



Santander Lainaturva

Santander Lainaturva ja Santander Lainaturva Plus
-vakuutukset

Tuoteseloste 5/2019

Vakuutukset myöntää CNP Santander Insurance Europe DAC ja CNP Santander Insurance Life DAC (vakuutusyhtiöt). Vakuutusedustaja on Santander Consumer Finance Oy ("Santander").

Turvallista rahoitusta Santander Lainaturvalla

Taloudellinen tilanteesi voi olla kunnossa tänään, mutta elämässä voi sattua yllättäviä käännteitä, jotka saattavat vaikuttaa tilapäisesti maksukykyysi.

Santander Lainaturvan avulla saat taloudellista turvaa, joka auttaa sinua hoitamaan rahoitussopimuksesi kuukausierää, mikäli tulosi pienenevät esimerkiksi työttömyyden, tapaturman tai sairauden aiheuttaman sairausloman vuoksi.



Mikä on Santander Lainaturva?

- ✔ Santander Lainaturva on vakuutus, joka tarjoaa turvaa tapaturman tai sairauden aiheuttaman tilapäisen työkyvyttömyyden (=sairausloman) sekä kuoleman varalta.
- ✔ Sairausloman sattuessa Santander Lainaturva maksaa kuukausikorvausta rahoitussopimuksen mukaisen määrän. Korvaukset ovat verotettavaa tuloa. Rahoitussopimuksesta jäljellä oleva summa siirtyy edunsaajille, jos kuolet vakuutuskauden.
- ✔ Korvaukset maksetaan lakisääteisistä ja vapaaehtoisista vakuutuksista maksettavien korvausten lisäksi. Maksetuilla korvauksilla ei ole vaikutusta esimerkiksi sairaus- tai työttömyyspäivärahoihin.

Esimerkiksi

Tapaturman aiheuttaman sairausloman johdosta voit hakea korvausta sekä Santander Lainaturva -vakuutuksesta kattamaan Santander lainasi kuukausierää, että mahdollisesta muusta tapaturmaa kattavasta vakuutuksesta (esimerkiksi hoitokulujen korvaamiseksi).

Miten voit saada Santander Lainaturvan?

Voit hakea Santander Lainaturvaa ottamallasi rahoitussopimukselle, jos

- ✔ olet 18–64-vuotias
- ✔ olet ollut ansiotyössä tai harjoittanut yritystoimintaa vähintään 16 tuntia viikossa tai 64 tuntia kuukaudessa

Santander Lainaturvan vakuutusmaksu on 8,5 %:a rahoitussopimuksesi kuukausieristä. Ensimmäiset kaksi kuukautta ovat maksuttomia. Vakuutusmaksu peritään rahoitussopimuksen kuukausierän yhteydessä tai erillisillä laskulla vakuutusyhtiöiden maksuohjeiden mukaisesti.

Santander Lainaturva Plus

Jos olet työntekijä (olet työskennellyt työntekijänä vähintään 16 tuntia viikossa kahdentoista (12) viime kuukauden ajan ja tämä jatkuu edelleen) voit hankkia Santander Lainaturva Plus -tuotteen, joka edellä mainittujen turvien lisäksi sisältää: Kuukausikorvauksen työttömyyden varalta, enintään 1 500 €/kk.

Ostamalla Santander Lainaturva Plus -tuotteen vakuutat, ettet ole tietoinen odotettavissa olevista lomautuksista, yhteistoimintaneuvotteluista tai työttömyydestä.

Santander Lainaturva Plus -tuotteen vakuutusmaksu on 10 %:a rahoitussopimuksesi kuukausieristä. Ensimmäiset kaksi kuukautta ovat maksuttomia. Vakuutusmaksu peritään rahoitussopimuksen kuukausierän yhteydessä.

Rahoitusehtoihin tehtävät muutokset voivat vaikuttaa kuukausittaiseen vakuutusmaksuun ja/tai vakuutusten nojalla maksettavien korvausten suuruuteen. Pankkitilillesi maksettava kuukausikorvaus on 130 %:a rahoitussopimuksen kuukausierästä. Korvaus on verotettavaa ansiotuloa.

- ✓ Vakuutus tulee voimaan vakuutuskirjassa määritettynä päivämääränä. Vakuutusehdot lähetetään asiakkaalle yhdessä vakuutuskirjan kanssa. Vakuutus on määräaikainen ja voimassa Santanderin kanssa tekemäsi rahoitussopimuksen voimassaoloajan, kuitenkin enintään kymmenen vuotta (120 kuukautta).
- ✓ Vakuutus päättyy samanaikaisesti rahoitussopimuksen päättyessä, kuitenkin viimeistään 120 kuukauden kuluttua vakuutuksen myöntämisestä.

Muut päättymistilanteet on määritelty vakuutusehdoissa.

Santander Lainaturva ja Santander Lainaturva Plus laajuus

Vakuutussopimuksessa mainittu henkilö on turvattu seuraavien tapahtumien varalta:

- ✓ tapaturman tai sairauden aiheuttama tilapäinen työkyvyttömyys (sairausloma); ja
- ✓ kuolema.

Jos sinulla on Santander Lainaturva Plus, olet lisäksi turvattu seuraavan tapahtuman varalta:

- ✓ tuotannollisista tai taloudellisista syistä johtuva työttömyys (vain palkansaajille).

Santander Lainaturva ja Santander Lainaturva Plus vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu hoituu vaivatta Santanderin rahoitussopimuksen kuukausierien maksun yhteydessä.

Mikäli vakuutusmaksu jää maksamatta rahoitussopimuksen kuukausierien maksun yhteydessä tai vakuutuksenottaja ei muutoin maksa vakuutusmaksua määräajassa, vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus.

Santander Lainaturva ja Santander Lainaturva Plus korvausmäärät

Kuukausikorvaus on 130 %:a rahoitussopimuksen kuukausierästä. Korvaus on verotettavaa tuloa, josta vakuutusyhtiö suorittaa ennakonpidätyksen (vahinkotilanteessa vakuutetun tulee toimittaa vakuutusyhtiölle tuloverokortti).

Jos esimerkiksi tapaturman aiheuttama sairausloma kestää 45 päivää eli 15 päivää omavastuuajan (30 päivää) yli ja lainan kuukausierä on 1 000 €, sairauslomasta maksetaan yhden kuukauden korvaus eli 1 300 € (lainaerä 1 000 € * 130 %). Korvauksesta menee vero, jonka vakuutusyhtiö pidättää.

Työttömyysturva (vain Santander Lainaturva Plus)

Työttömyysturvan perusteella vakuutetulle maksetaan kuukausikorvausta, jos hän on joutunut työttömäksi taloudellisista tai tuotannollisista syistä.

Voi esimerkiksi olla, että työnantaja on joutunut irtisanomaan vakuutetun yrityksen huonon taloudellisen tilanteen takia, jolloin irtisanomisen syynä on taloudellinen tai tuotannollinen syy.



Esimerkiksi

Vakuutus ei kata lomautusta tai vapaaehtoista irtisanoutumista. Jos kuitenkin lomautus päättyy irtisanomiseen tuotannollisesta tai taloudellisesta syystä, vakuutetulla on mahdollisuus hakea siitä korvausta.

Vakuutuskorvauksen maksamiseksi edellytämme, että vakuutetun tulee olla työtön ja rekisteröitynyt työvoimatoimistoon työttömänä työnhakijana. Lisäksi edellytetään, että vakuutettu on oikeutettu työttömyyspäivärahaan.

Korvausta maksetaan, kun työttömyys on kestänyt 30 päivää keskeytyksettä. Tällöin maksetaan ensimmäinen kuukausikorvaus ja seuraavat kuukausikorvaukset maksetaan aina 30 peräkkäisen päivän työttömyysjakson jälkeen, kunnes työttömyys päättyy tai vakuutuksen voimassaolo lakkaa.

Työttömyyskorvausta maksetaan saman työttömyysjakson perusteella enintään 12 kuukaudelta. Tämän jälkeen korvauksen

maksaminen edellyttää kuuden kuukauden yhtäjaksoista työssäoloa ja korvausedellytysten täyttymistä uudelleen. Työttömyysturvan perusteella korvausta maksetaan vakuutuksen koko voimassaoloaikana enintään 36 kuukaudelta. Työttömyysturva sisältyy vain Lainaturva Plus tuotteeseen. Korvaus on verotettavaa tuloa.

Työttömyyteen liittyvät korvausrajoitukset

Korvausta ei voi esimerkiksi saada, jos

- vakuutettu saa ilmoituksen työttömäksi joutumisesta 60 päivän kuluessa vakuutuksen alkamispäivästä tai vakuutettu joutuu työttömäksi tänä aikana
- vakuutettu joutuu lomautetuksi
- vakuutettu on toiminut ammatissa, jossa kausittainen työttömyys on toistuvaa tai jos vakuutettu tiesi odottaa pikaista työttömäksi joutumista vakuutuksen alkamispäivänä
- vakuutettu on ollut hänelle läheisen henkilön tai yhtiön palveluksessa tai on itse yrittäjä
- vakuutetun työttömäksi joutuminen on tahallista tai vapaaehtoista, tai sen syynä on esimerkiksi määräaikaisen työsopimuksen päättyminen
- vakuutettu saa tai on oikeutettu saamaan irtisanomisajan palkkaa.

Täydelliset korvausrajoitukset ovat vakuutusehdoissa (kohta 4.6 – Lainaturva Plus -tuote).

Santander Lainaturva ja Santander Lainaturva Plus: Tapaturman tai sairauden aiheuttama työkyvyttömyys (sairausloma)

Kuukausikorvausta maksetaan tilapäisestä työkyvyttömyydestä, jos olet joutunut tapaturman tai sairauden vuoksi sairauslomalle

Korvausta maksetaan, kun työkyvyttömyys on kestänyt 30 päivää keskeytyksettä. Tällöin maksetaan ensimmäinen kuukausikorvaus ja seuraavat kuukausikorvaukset maksetaan aina 30 päivän yhtäjaksoisen työkyvyttömyysjakson jälkeen, kunnes työkyvyttömyys päättyy tai vakuutuksen voimassaolo lakkaa.

Työkyvyttömyyskorvausta maksetaan saman tapahtuman perusteella enintään 12 kuukaudelta. Korvausta maksetaan kaikkien tapahtumien perusteella yhteensä enintään 36 kuukaudelta. Korvausta haettaessa vakuutetulla on oltava lääkärin antama todistus työkyvyttömyydestä. **Sekä Santander Lainaturva että Santander Lainaturva Plus antaa turvan tapaturman aiheuttaman työkyvyttömyyden varalta. Korvaus on verotettavaa tuloa.**

Santander Lainaturva ja Santander Lainaturva Plus : Kuolema

Jos vakuutettu kuolee vakuutuskautena, Santander Lainaturva sekä Santander Lainaturva Plus -vakuutuksista maksetaan kertakorvaus, joka vastaa rahoitussopimuksesta jäljellä olevaa summaa. Korvaus on tarkoitettu ensisijaisesti rahoituksen hoitoon. Lainan maksun jälkeen mahdollisesti yli jäävä osuus maksetaan edunsaajille. **Turva tapaturmaisen kuoleman varalta koskee sekä palkansaajia että yrittäjiä.**

Edunsaaja

Kuolemantapauksessa edunsaajina ovat vakuutetun omaiset tai vakuutetun nimeämät muut henkilöt. Kuukausikorvauksen edunsaaja on vakuutettu itse.

Sairauslomaan tai kuolemaan liittyvät korvausrajoitukset

Korvausta ei voi saada, jos tapaturmaisen kuoleman tai työkyvyttömyyden välittömänä tai välillisenä syynä on jokin seuraavista:

- itse tahallisesti aiheutettu ruumiinvamma, itsemurha tai sen yritys
- kilpaurheilu tai sen harjoittelu
- seuraavat lajit tai erikoisharrastukset:
- nopeusajo tai moottorikäyttöisellä kulkuneuvolla tai laitteella harjoittelu, laskuvarjohyppy, purjelento, riippuliito, benjihyppy tai vastaava, nopeus- tai syöksylasku tai vastaava, laitesukellus, vuorikiipeily
- selkäkipu ja siihen liittyvät vaivat, ellei niistä johtuvaa työkyvyttömyyttä voida osoittaa merkittävillä ja objektiivisilla (neurologisilla ja/tai radiologisilla) havainnoilla
- alkoholin käyttö, työkyvyttömyyteen tai kuolemaan johtanut huumeiden tai lääkkeiden nauttiminen, ellei se tapahdu pätevästä lääketieteellisen valvonnan alaisena tarkoituksena hoitaa muita sairauksia/vaivoja kuin alkoholi-, huume- tai lääkeriippuvuutta.

Täydelliset korvausrajoitukset ovat vakuutusehdoissa.

Santander Lainaturva ja Santander Lainaturva Plus: Vakuutuksen irtisanominen

Vakuutettu voi koska tahansa kirjallisesti irtisanoa vakuutuksen. Muut ilmoitustavat eivät ole päteviä. Vakuutus päättyy aikaisintaan sinä päivänä, jona Santanderille on annettu tai lähetetty kirjallinen irtisanomisilmoitus.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa Santander Lainaturva ja Santander Lainaturva Plus -vakuutus sen voimassaoloaikana vakuutusehtojen mukaisesti.

Korvausten verotus

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutetulle kuukausikorvausta Santander Lainaturva tai Santander Lainaturva Plus -vakuutuksen nojalla. Työkyvyttömyyden ja työttömyyden perusteella maksetut kuukausikorvaukset ovat verotettavaa ansiotuloa, josta vakuutusyhtiö suorittaa ennakonpidätyksen. Vakuutusyhtiö ja Santander eivät ole vastuussa muista mahdollisista vakuutuskorvauksiin liittyvistä veroista.

Omaisille maksettavat kuolemantapauskorvaukset ovat perintöveron alaisia. Jos korvauksen saaja ei ole omainen, korvausta kohdellaan verotettavana pääomatulona.

Verotusta koskevat tiedot perustuvat 1.1.2019 voimassa olevaan lainsäädäntöön, ja ne voivat muuttua vakuutuskauden aikana.

Korvauksen hakeminen

Korvaushakemuslomakkeita saa vakuutusyhtiöiltä. Lomakkeissa on tarkat ohjeet korvaushakemukseen liitettävistä asiakirjoista. Lomakkeita voi pyytää seuraavalta taholta: PL 1001, 00501 Helsinki. Puh. +358 9 7251 9955

Sähköpostiosoite: asiakaspalvelu@fi.cnpsantander.com

Sovellettava laki

Santander Lainaturva ja Santander Lainaturva Plus -vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia.

Vakuutuksen myöntäjä

Vakuutukset myöntää vakuutusyhtiö CNP Santander Insurance Europe DAC (CNPSIE) ja CNP Santander Insurance Life DAC (CNPSIL). Yhtiöt on rekisteröity Irlannissa (Companies Registration Office), ja ne toimivat Suomessa palvelujen vapaan tarjoamisen perusteella. Niiden rekisteröintinumeroit ovat 488062 (CNPSIE) ja 488063 (CNPSIL). Kummankin yhtiön kotipaikka on Dublin ja rekisteröity osoite 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Irlanti. Yhtiömuodoltaan kumpikin yhtiö on rajavastuuyhtiö (Designated Activity Company).

CNPSIE:n päätoimiala on vahinkovakuutustoiminta, ja CNPSIL:n päätoimiala on henkivakuutustoiminta. Kummankin yhtiön toimintaa valvoo Irlannin valvontaviranomainen, joka on Central Bank of Ireland, PO Box 559, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, Irlanti; puhelin (vaihde) +353 1 2246000; www.centralbank.ie sekä Finanssivalvonta palvelujen vapaan tarjoamisen perusteella, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin (vaihde) 010 831 51; www.finanssivalvonta.fi.

Perehdy vakuutusehtoihin. Tämä esite ei ole täydellinen tuotekuvaus eikä korvaa vakuutusehtoja. Vakuutusehdot saat postitse vakuutuskirjan mukana. Halutessasi saat ehdot myös vakuutusyhtiöistä. Lisätietoa Santander Lainaturva ja Santander Lainaturva Plus -vakuutuksista saat soittamalla palvelunumeroon 09-8564 5111 arkisin klo 10-16 välisenä aikana.

Yleiset ennakkotiedot etämyynnistä

Tähän tiedotteeseen on koottu vakuutusten etämyyntiä koskevan kuluttajansuojalain 6a luvun 6-9 §:ien edellyttämät yleiset ennakkotiedot. Nämä tiedot on annettava kuluttajalle ennen etämyyntisopimuksen tekemistä. Tuotekohtaiset ennakkotiedot ja sopimusehdot ilmoitetaan tuotekohtaisissa ehdoissa.

Etämyynnistä on kyse silloin, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintää käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti tapaa vakuutusyhtiön edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun sopimus tehdään satunnaisesti asiakasta tapaamatta eikä silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinpalvelussa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu ovat saatavilla suomen kielellä. Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisesti. Etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Santander Lainaturva ja Lainaturva Plus

Tiedot vakuutusyhtiöstä

Vakuutuksen myöntää vakuutusyhtiö CNP Santander Insurance Europe DAC (CNPSIE) ja CNP Santander Insurance Life DAC (CNPSIL). CNPSIE:n päätoimiala on vahinkovakuutustoiminta, ja CNPSIL:n päätoimiala on henkivakuutustoiminta. Yhtiöt on rekisteröity Irlannissa (Companies Registration Office), ja ne toimivat Suomessa palvelujen vapaan tarjoamisen perusteella. Niiden rekisteröintinumero ovat 488062 (CNPSIE) ja 488063 (CNPSIL). Kummankin yhtiön kotipaikka on Dublin ja rekisteröity osoite 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Irlanti. Yhtiömuodoltaan kumpikin yhtiö on rajavastuuyhtiö (Designated Activity Company).

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Vakuutusyhtiöitä valvoo niiden kotipaikan valvontaviranomainen, joka on Central Bank of Ireland, PO Box 559, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, Irlanti; puhelin (vaihe) +353 1 2246000; www.centralbank.ie sekä Finanssivalvonta palvelujen vapaan tarjoamisen perusteella, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin +358 10 831 5328; www.finanssivalvonta.fi.

Kummankin yhtiön vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva kertomus (SFCR) on saatavilla yhtiöiden verkkosivuilta osoitteesta www.cnpsantander.com/public-disclosure.html

Tiedot vakuutusyhtiön asiamiehistä

Santander Consumer Finance Oy, Y-tunnus: 2076455-0, Risto Rytin tie 33, 00570 Helsinki. Yhteydenotot vain puhelimitse. Santander Consumer Finance Oy on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin (www.prh.fi). Santander Consumer Finance Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan (FIN-FSA) ylläpitämään vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa Finanssivalvonnan verkkosivuilta (www.finanssivalvonta.fi).

Nordiccom ApS, Drejervej 17, 4 floor, 2400 Copenhagen NV, Tanska. Yhteydenotot vain puhelimitse. Nordiccom ApS on rekisteröity tunnuksella SE/org/cvr-nro 32939600 Tanskan Finanstilsynet-rekisteriin, Arhusgade 110, 2100 Copenhagen O, Tanska. Nordiccom ApS tarjoaa vakuutusasiamiehen palveluja Suomessa palvelujen vapaan tarjoamisen perusteella. Nordiccom ApS:ää valvoo Tanskan Finanstilsynet sen kotipaikan perusteella ja Finanssivalvonta palvelujen vapaan tarjoamisen perusteella. Rekisteröinnin voi tarkistaa Tanskan finanssivalvonnan verkkosivuilta.

Call Waves Solutions Finland Oy, Kampikuja 4, 78200, Varkaus. Yhteydenotot vain puhelimitse. Call Waves Solutions Finland Oy on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin (www.prh.fi). Call Waves Solutions Finland Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan (FIN-FSA) ylläpitämään vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa Finanssivalvonnan verkkosivuilta (www.finanssivalvonta.fi).

Vakuutusyhtiöiden omistusosuus tai määräysvalta asiamiesyrityksissä

Santander Consumer Finance Oy, Nordiccom ApS ja Call Waves Solutions Finland Oy toimivat vakuutusyhtiöiden asiamiehinä. Santander Consumer Finance Oy on osa Grupo Santander SA -konsernia. Grupo Santander SA – konserni omistaa enemmän kuin 10% CNPSIE ja CNPSIL yhtiöiden pääomasta sekä äänestys-oikeudesta. CNPSIE:llä ja CNPSIL:llä ei ole mitään omistusosuutta Nordiccom ApS:stä tai päin vastoin. CNPSIE tai CNPSIL ei omista tai hallitse yli 10:tä prosenttia Nordiccom ApS:n tai Call Waves Solutions Finland Oy:n pääomasta tai äänioikeuksista, eikä Nordiccom ApS ole CNPSIE:n tai CNPSIL:n määräysvallassa tai päin vastoin.

Asiamiesten vastikeet

Sekä Call Waves Solutions Finland Oy että Santander Consumer Finance Oy tarjoavat Santander Lainaturva ja Santander Lainaturva Plus -vakuutuksia CNPSIE:n ja CNPSIL:n puolesta ja kumpikin saa korvauksen myydyistä vakuutuksista, jotka ovat voimassa tietyin ajanjakson jälkeen.

Henkilökohtaisten suositusten antaminen

CNPSIE ja CNPSIL eivät nimenomaisesti anna henkilökohtaista suositusta Santander Lainaturva tai Santander Lainaturva Plus -vakuutuksista. Vakuutusasiamiehet eivät anna henkilökohtaisia suosituksia Lainaturva-vakuutuksista.

Peruuttamisoikeus

Kuluttajansuojalain peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä ei sovelleta vakuutus sopimukseen. Vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus sopimus lain säännöksiä, jotka on huomioitu vakuutus sopimuksen ehdoissa.

Asiakas voi milloin tahansa kirjallisesti irtisanoa vakuutus sopimuksensa.

Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Palvelua ja laskutusta koskevat kyselyt on aina osoitettava ensin Santanderin asiakaspalveluun, puh. 09 8564 5111. Vakuutusta koskevissa asioissa ota yhteys vakuutusyhtiöihin, puh. 09 7251 9955, ja korvaushakemuksia koskevissa asioissa korvausosastoon, puh. 09 7251 9955 tai sähköpostiosoitte: asiakaspalvelu@fi.cnpsantander.com

Valitusmenettely

Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa Santanderille tai vakuutusyhtiölle palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan. Vakuutusta koskevat tiedustelut tai valitukset pyydetään osoittamaan vakuutusyhtiöiden valituslautakunnalle, osoitteeseen CNP Santander Insurance PL 1001, 00501 Helsinki., josta voit pyytää oikaisua tai lausuntoa asiassasi toimittamalla asian tiedot valituslautakunnalle.

Jos vakuutusyhtiön ja asiakkaan välillä ei päästä neuvotellen ratkaisuun, asiakas voi edetä seuraavasti:

- pyytää ratkaisuehdotusta kuluttajariitalautakunnasta (Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen kuten rahoituspalvelun hankintaa tai liittyy kulutushyödykesopimukseen. Se ei kuitenkaan käsittele asioita, jotka koskevat arvopapereita, kuten osakkeita, osuustodistuksia tai obligaatioita. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot: Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI, puh. 029 566 5200. Tarkemmat ohjeet löytyvät kuluttajariitalautakunnan verkkosivuilta osoitteessa www.kuluttajariita.fi

Kuluttajariitalautakunta voi jättää asian ratkaisematta, ellei kuluttajaneuvontaan ole ensin oltu yhteydessä. Kuluttajaneuvonnan yhteystiedot: puh 029 553 690. Tarkemmat ohjeet löytyvät kuluttajaneuvonnan verkkosivuilta <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>

- Mikäli asiakas ei ole tyytyväinen vakuutusyhtiöiden tekemään päätökseen, hänellä on oikeus panna vireille kanne Helsingin käräjäoikeudessa tai asuinpaikkansa yleisessä alioikeudessa kolmen vuoden kuluessa saatuaan kirjallisen tiedon vakuutusyhtiöiden tekemästä päätöksestä.

Call Waves Solutions Finland Oy:n tai Nordiccom ApS:n tai Santander Consumer Finance Oy:n toimintaa koskevat valitukset voi lähettää seuraavaan osoitteeseen:
PL 1001, 00501 Helsinki.

Voit myös ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan ja/ai kuluttajariitalautakuntaan tai nostaa kanteen vakuutusedustajia vastaan asuinpaikkasi tai vakuutusedustajien kotipaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa kuten yllä on esitetty.

