



VERKKOPALVELUN KÄYTTÖEHDOT

SISÄLLYS

1	OSAPUOLET	3
2	PALVELU	3
3	KÄYTTÖEHTOJEN TOISSIJAISUUS	3
4	PÄÄSY PALVELUUN	3
5	ASIAKKAAN OIKEUSTOIMET PALVELUSSA	3
6	VAHVA SÄHKÖINEN TUNNISTAUTUMINEN JA TUNNISTAUTUMISEEN LIITTYVÄT VASTUUT	4
7	PALVELUN MAHDOLLISET TOIMINTAHÄIRIÖT	5
8	PALVELUSSA ESITETTÄVÄT TIEDOT	5
9	ILMOITUKSET JA VIESTINTÄ	5
10	ASIAKKAAN TIEDONANTOVELVOLLISUUS	5
11	TOIMINTA VÄÄRINKÄYTÖSTILANTEISSA	6
12	PALVELUN KESKEYTYS TAI RAJOITTAMINEN	6
13	SCF:N KORVAUSVASTUU	6
14	HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ, SÄILYTYS JA LUOVUTUS EDELLEEN	7
15	PALVELUN KÄYTTÖKUSTANNUKSET	7
16	PALVELUUN LIITTYVÄT OIKEUDET	7
17	KÄYTTÖEHTOJEN JA PALVELUN MUUTOKSET	7
18	SOPIMUKSEN VOIMAANTULO JA PÄÄTTYMINEN	8
19	YLIVOIMAINEN ESTE	8
20	SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN	9
21	VALVOVAT VIRANOMAISET	9
22	ASIAKASPALVELU	9
23	ASIAKASNEUVONTA JA TUOMIOISTUIMEN ULKOPUOLISET OIKAISUKEINOT	9
24	SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN TUOMIOISTUIMESSA	10



1. OSAPUOLET

Näitä käyttöehtoja sovelletaan Santander Consumer Finance Oy:n (y-tunnus 2076455-0, jäljempänä "SCF") sekä kuluttaja-asiakkaan tai muun asiakkaan kuin kuluttaja-asiakkaan välillä, joka käyttää SCF:n alla kohdassa 2 määriteltyä palvelua (jäljempänä "asiakas"). Nämä käyttöehdot muodostavat sopimuksen, jota SCF ja asiakas sitoutuvat noudattamaan palvelun käytössä.

Mitä jäljempänä näissä käyttöehdoissa mainitaan asiakkaasta, soveltuu sekä kuluttaja-asiakkaisiin että asiakkaisiin, jotka eivät ole kuluttajia. Kuluttaja-asiakkaana pidetään luonnollista henkilöä, joka tekee sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta varten kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

2. PALVELU

Palvelulla tarkoitetaan SCF:n asiakkaille tarjoamia digitaalisia palveluita ja asiointipalveluita, joita asiakas voi käyttää esimerkiksi internetselaimella tai mobiilisovelluksella (jäljempänä "palvelu"). Eri laitteita käytettäessä palvelu sisältö ja toiminta voivat poiketa toisistaan. SCF:llä on oikeus muuttaa ja määritellä uudelleen palvelun sisältö.

Palvelua on mahdollista käyttää niihin toimintoihin, jotka ilmenevät asiakkaan ja SCF:n välisestä erillisestä palvelu- tai tuotekohtaisesta sopimuksesta. SCF:n tarjoamien palveluiden ja tuotteiden tiedot sekä sopimusehdot on ilmoitettu palvelu- ja tuotekohtaisissa esitteissä, tarjouksissa ja sopimuksissa.

Palvelussa ei tarjota maksamiseen liittyviä palveluita eikä palvelussa voi suorittaa maksutapahtumia. Palvelu on tarkoitettu käytettäväksi Suomessa ja palvelut on suunnattu Suomeen.

3. KÄYTTÖEHTOJEN TOISSIJAISUUS

Nämä käyttöehdot täydentävät SCF:n tarjoamien tuotteiden ja palveluiden tuote- ja palvelukohtaisia ehtoja sekä SCF:n ja asiakkaan välisiä tuote- ja palvelukohtaisia sopimusehtoja. Mikäli nämä käyttöehdot ja tuote- ja palvelukohtaiset sopimusehdot olisivat ristiriidassa, sovelletaan ensisijaisesti asiakkaan ja SCF:n välisiä tuote- ja palvelukohtaisia sopimuksia ja ehtoja.

4. PÄÄSY PALVELUUN

Palvelun käyttäminen edellyttää voimassa olevaa sopimussuhdetta Santanderiin.

5. ASIAKKAAN OIKEUSTOIMET PALVELUSSA

Asiakas vastaa kaikista toimista, jotka asiakas on tehnyt tunnistautuneena palvelussa. Vahva sähköinen tunnistautuminen vastaa asiakkaan allekirjoitusta.

6. VAHVA SÄHKÖINEN TUNNISTAUTUMINEN JA TUNNISTAUTUMISEEN LIITTYVÄT VASTUUT

Palvelun käyttö edellyttää vahvaa sähköistä tunnistautumista SCF:n hyväksymillä tunnistusvälineillä.

Yritys- tai yhteisöasiakkaan tunnistautumistiedot ovat asiakaskohtaiset, eikä niitä saa osittainkaan luovuttaa muille kuin niiden käyttöön oikeutetuille.

Kuluttaja-asiakkaan tunnistautumistiedot ovat henkilökohtaiset, eikä niitä saa osittainkaan luovuttaa sivullisen tietoon tai haltuun. Kuluttaja-asiakas ei saa antaa valtuutusta tunnistautumistietojen käyttämiseen.

Asiakkaalla on palvelun käyttäjänä itsenäinen vastuu noudattaa tiettyjä sähköiseen tunnistautumiseen liittyviä varotoimia:

- Vahvaan sähköiseen tunnistautumiseen käytettävät tiedot ovat henkilökohtaisia ja asiakas vastaa niiden salassapidosta ja huolellisesta säilytyksestä.
- Asiakkaan on kirjauduttava ulos palvelun käytön jälkeen ja erityisesti silloin, jos asiakas ei käytä omaa tietokonettaan.
- Mikäli tunnistautumistiedot ovat kadonneet tai asiakkaalla on syytä epäillä, että ne ovat joutuneet tai saattaneet joutua osittainkin sivullisen tietoon tai haltuun, asiakas on velvollinen välittömästi ilmoittamaan tästä SCF:lle palvelun asiattoman käytön estämiseksi.
- Mikäli vahvaan sähköiseen tunnistautumiseen käytettäviä tietoja on käytetty oikeudettomasti palvelussa, asiakas vastaa vahvan sähköisen tunnistautumistietojensa oikeudettomasta käytöstä aiheutuneesta vahingosta, jos
 - 1) kuluttaja-asiakas on luovuttanut tunnistautumistiedot sen käyttöön oikeudettomille tai luovuttanut tunnistautumistiedoillaan avatun palveluyhteyden sivullisen käytettäväksi,
 - 2) tunnistautumistietojen katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu kuluttaja-asiakkaan huolimattomuudesta tai siitä, että kuluttaja-asiakas on laiminlyönyt näiden käyttöehtojen mukaiset velvollisuutensa; tai
 - 3) kuluttaja-asiakas on laiminlyönyt ilmoittamisen ilman aiheetonta viivytystä tunnistautumistietojen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Kuluttaja-asiakas vastaa mahdollisista vahingoista siihen asti, kunnes SCF on saanut ilmoituksen tunnistautumistietojen katoamisesta ja SCF:llä on ollut kohtuullinen aika sulkea palvelun käyttö kyseisillä tunnistautumistiedoilla. SCF ei vastaa mistään vahingosta, joka aiheutuu tunnistautumistietojen väärinkäytöstä siitä syystä, että asiakas toimii tahallisesta tai huolimattomasti.



Yritys- ja yhteisöasiakas vastaa kaikista tunnistautumistietoja käyttämällä tehdyistä toimista ja tehtyihin toimiin perustuvista vahingoista täysimääräisesti siihen saakka, kunnes SCF on saanut ilmoituksen tunnistautumistietojen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti sivullisen tietoon tai haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ja SCF:llä on ollut kohtuullinen aika estää palvelun käyttö. Yritys- ja yhteisöasiakas vastaa kuitenkin kaikista vahingoista myös siltä osin kuin tunnistautumistietoja on käytetty sen jälkeen, kun SCF:lle on ilmoitettu tunnistautumistietojen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti sivullisen tietoon tai haltuun tai oikeudettomasta käytöstä, jos yritys- tai yhteisöasiakas on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten tahallisesti tai huolimattomasti.

7. PALVELUN MAHDOLLISET TOIMINTAHÄIRIÖT

Mahdolliset tekniset viat voivat keskeyttää asiakkaan pääsyn palveluun. Tällaisista väliaikaisista keskeytyksistä ilmoitetaan mahdollisuuksien mukaan SCF:n verkkosivuilla.

8. PALVELUSSA ESITETTÄVÄT TIEDOT

SCF voi tarjota palvelussa omia tai SCF:n konsernin yhtiöiden tuotteita koskevia tietoja. SCF pyrkii varmistamaan tietojen luotettavuuden, mutta tiedoissa voi silti olla epätäydellisyyksiä tai virheitä. SCF ei vastaa tiedoissa mahdollisesti olevista virheistä, tietojen saannin viivästymisestä tai tietojen saannin estymisestä aiheutuvista vahingoista.

SCF:n palveluissa esittämät tiedot eivät ole SCF:ää sitovia tarjouksia tai sitoumuksia, ellei niin ole erikseen ilmoitettu.

9. ILMOITUKSET JA VIESTINTÄ

Palvelussa olevista ilmoituksista tai viesteistä toimitetaan tieto asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai tekstiviestinä asiakkaan ilmoittamaan puhelinliittymään.

10. ASIAKKAAN TIEDONANTOVELVOLLISUUS

Asiakkaan on ilmoitettava palvelussa SCF:lle SCF:n pyytämät tiedot palvelun toimintojen suorittamiseksi. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan antamiensa tietojen, kuten yhteystietojen, muutoksista SCF:lle, jotta SCF voi muun ohella käyttää näitä tietoja varmentessaan asiakkaan tekemien toimenpiteiden oikeellisuuden.

Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Palvelussa tehtävät toimet toteutetaan annettujen tietojen perusteella, eikä SCF:llä ole velvollisuutta tietojen tarkistamiseen tai täydentämiseen.

SCF ei vastaa vahingosta, joka asiakkaalle aiheutuu siitä, että asiakkaan antamissa tiedoissa on ollut virheitä tai puutteita.

11. TOIMINTA VÄÄRINKÄYTÖSTILANTEISSA

Asiakkaalla on velvollisuus olla viipymättä yhteydessä SCF:ään, mikäli asiakas havaitsee tai epäilee, että palvelua käytetään oikeudettomasti.

Mikäli asiakas havaitsee tai epäilee, että jokin toinen henkilö on päässyt käsiksi asiakkaan vahvassa sähköisessä tunnistautumisessa käytettäviin tunnistusvälineisiin, kuten pankkitunnuksiin tai mobiilivarmenteeseen, asiakkaan on välittömästi estettävä palvelun käyttäminen kyseisellä tunnistusvälineellä.

SCF:n havaitessa tai epäillessä väärinkäytöksiä tai turvallisuusuhkia, SCF ilmoittaa tästä asiakkaalle tietoturvalisellä menettelyllä.

12. PALVELUN KESKEYTYS TAI RAJOITTAMINEN

SCF:llä on oikeus sulkea tai rajoittaa pääsyä palveluun;

1. jos SCF havaitsee tai perustellusti epäilee väärinkäyttöä tai luvaton käyttöä tai muuta sellaista käyttöä, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa asiakkaalle tai SCF:lle palvelussa;
2. ylläpidon, huolto- ja korjaustoimien ajaksi;
3. jos asiakas tai asiakkaan käyttämät laitteet tai ohjelmat aiheuttavat häiriötä tai vaarantavat palvelun turvallisuuden;
4. suojellakseen asiakasta väärinkäytöksiltä sekä asiakkaan turvallisuutta tietoturvaliseltä;
5. jos asiakas käyttää palvelua lain tai hyvän tavan vastaisesti tai asiakas rikkoo olennaisesti näitä käyttöehtoja tai muita asiakkaan ja SCF:n välillä sovellettavia ehtoja;
6. jos asiakas ei toimita lainsäädännössä vaadittavia asiakkaan tuntemiseksi tarvittavia tietoja; tai
7. muusta perustellusta syystä.

SCF ei takaa tai vastaa palvelun keskeytyksetöntä käytettävyyttä eikä vastaa mahdollisten katkosten aiheuttamista vahingoista.

Eston tai käytön rajoituksen poistamisesta asiakkaan on oltava yhteydessä ja neuvoteltava SCF:n kanssa.

13. SCF:N KORVAUSVASTUU

Sen lisäksi, mitä muualla **näissä** käyttöehdoissa on mainittu, noudatetaan SCF:n korvausvastuun osalta tämän kohdan ehtoja.

Mahdollinen SCF:n tuote- ja palvelukohtainen vastuu on määritelty kussakin tuote tai palvelukohtaisissa sopimus- ja ehtomääräyksissä.

Mahdolliset palvelun virheestä johtuvat korvausvaatimukset on ilmoitettava yksilöitynä SCF:lle viipymättä vahingon toteamisen jälkeen, kuitenkin



viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa virheen tai vahingon toteamisesta. Jos asiakas ei tee huomautusta määräajassa, asiakas ei voi enää jälkikäteen vaatia vahingonkorvausta asiassa.

SCF on velvollinen korvaamaan vain asiakkaalle syntyneet välittömät vahingot, joka on aiheutunut SCF:n omasta virheestä tai laiminlyönnistä.

SCF ei missään tapauksessa vastaa asiakkaalle mahdollisista välillistä vahingoista, elleivät ne ole aiheutettu SCF:n tahallisella toiminnalla tai törkeillä huolimattomuudella.

SCF ei ole velvollinen missään tapauksessa vastuussa kolmannen osapuolen toiminnoista, palveluista tai tuotteista tai tietoturvaongelmista, jotka aiheutuvat siitä, että asiakas on päästänyt kolmannen osapuolen palveluihin. SCF ei vastaa asiakkaan laitteista, ohjelmistoista, yhteyksistä tai järjestelmistä johtuvista vahingoista.

Asiakas on velvollinen rajoittamaan kohtuullisin toimenpiteiden vahinkoa. Mikäli asiakas laiminlyö vahingon rajoittamista koskevan velvollisuutensa, asiakas vastaa itse vahingosta vastaavalta osin.

14.HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ, SÄILYTYS JA LUOVUTUS EDELLEEN

SCF käsittelee asiakkaan henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä SCF:n tietosuojakäytännön mukaisesti.

Asiakkaan on suositeltavaa tutustua SCF:n tietosuojakäytäntöön, joka on yhdessä SCF:n tietosuojaselosteiden kanssa saatavilla osoitteessa <https://www.santanderconsumer.fi/tietosuoja>

SCF käyttää evästeitä SCF:n evästekäytännön mukaisesti. Evästekäytäntö ja evästeluettelo ovat saatavilla osoitteessa <https://www.santanderconsumer.fi/evasteet>

15.PALVELUN KÄYTTÖKUSTANNUKSET

Palvelun käyttämisestä ei peritä maksua asiakkaalta.

16.PALVELUUN LIITTYVÄT OIKEUDET

SCF:n palvelun omistusoikeus ja palveluun liittyvät immateriaalioikeudet, kuten tekijänoikeudet ja tavaramerkit, kuuluvat SCF:lle tai kolmannelle osapuolelle. Palveluiden ja palveluissa annettavien tietojen käyttö on tarkoitettu ainoastaan asiakkaan omaan käyttöä varten. Palvelun sisältämän informaation, lähdekoodin, ohjelmistojen tai muun aineiston kopioiminen, levittäminen, muuttaminen tai muu kaupallinen hyödyntäminen tai julkaiseminen ilman SCF:n etukäteen antamaa kirjallista lupaa on kielletty.

17.KÄYTTÖEHTOJEN JA PALVELUN MUUTOKSET

SCF:llä on oikeus muuttaa näitä käyttöehtoja ja palvelua.



SCF ilmoittaa kuluttaja-asiakkaalle ehtojen muutoksista palvelussa tai kirjallisesti. Muutos tulee voimaan SCF:n ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kuukauden (1) kuluttua ilmoituksesta. Jos muutos ei ole epäedullinen tai johtuu sääntelyn muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, muutos voi kuitenkin tulla voimaan heti.

SCF ilmoittaa yritys- tai yhteisöasiakkaalle käyttöehtojen muutoksista, jotka ovat yritys- tai yhteisöasiakkaalle epäedullisia ennen muutosten voimaantuloa, ja jotka eivät johdu lain muutoksesta tai viranomaisen määräyksestä.

Asiakkaan katsotaan hyväksyneen ehtojen muutoksen, kun muutoksesta on ilmoitettu edellä mainitulla tavalla ja asiakas käyttää palvelua muutoksen jälkeen. Jos asiakas ei hyväksy muutettuja ehtoja, asiakkaan tulee lopettaa palvelun käyttäminen.

18.SOPIMUKSEN VOIMAANTULO JA PÄÄTTYMINEN

Asiakkaan palvelun käyttämistä koskeva sopimus tulee voimaan, kun osapuolet ovat hyväksyneet sen. SCF hyväksyy sopimuksen avaamalla palvelun asiakkaan käyttöön. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen sopimuksen viimeistään silloin, kun asiakas aloittaa palvelun käyttämisen.

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei muusta ole sovittu.

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti ilmoittamalla siitä kirjallisella ilmoituksella. Asiakas ei voi kuitenkaan irtisanoa sopimusta niin kauan, kun asiakkaalla on voimassa sellainen sopimus SCF:n kanssa, jossa sopimusta koskevat ilmoitukset on mahdollista vastaanottaa ainoastaan viestinä palveluihin taikka voimassa olevaa palvelua koskevaa sopimusta edellytetään muusta syytä asiakkaan ja SCF:n välisen sopimuksen toteuttamiseksi.

SCF:llä on oikeus irtisanoa sopimus asiakkaan palvelun käytöstä päättymään kirjallista ilmoitusta käyttäen vähintään kahden kuukauden irtisanomisajalla.

Mikäli asiakas rikkoo näitä käyttöehtoja tai käyttää palvelua lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa tai vahingonvaaraa asiakkaalle, SCF:lle tai sivulliselle, SCF:llä on oikeus purkaa sopimus päättymään heti.

19.YLIVOIMAINEN ESTE

Osapuoli ei vastaa vahingosta, joka johtuu ennalta-arvaamattomasta ja epätavallisesta syystä, jonka seurauksia osapuoli ei ole voinut ennakoida tai välttää kaikkea huolellisuutta noudattaen, ja johon osapuoli ei ole voinut vaikuttaa. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan muun ohella edellä todetut edellytykset täyttävät tietoverkkoon kohdistuvat uhat ja häiriöt, kuten palvelunestohyökkäykset.



SCF ei vastaa myöskään sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu sellaisten sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttämättä jättämisestä, joiden täyttäminen olisi vastoin lainsäädännössä säädettyjä SCF:n velvollisuuksia.

Osapuolen on ilmoitettava viivytyksettä toiselle osapuolelle osapuolta kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. SCF voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä verkkosivullaan tai palvelussa.

20.SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta kolmannelle osapuolelle. SCF:llä on oikeus siirtää tämä sopimus siihen perustuvine oikeuksineen ja velvollisuuksineen joko osin tai kokonaan määräämälleen kolmannelle henkilölle.

21.VALVOVAT VIRANOMAISET

SCF:n toimintaa valvoo kuluttajaluottojen osalta Finanssivalvonta ja kuluttaja-asioissa myös kuluttaja-asiamies.

Finanssivalvonnan yhteystiedot: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki (www.fiva.fi)

Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Siltasaarenkatu 12 A, PL 5, 00531 Helsinki (www.kkv.fi)

22.ASIKASPALVELU

SCF:n asiakaspalvelu neuvoo mielellään palvelun käyttämisessä. Asiakaspalvelun yhteystiedot ja aikataulut löytyvät SCF:n kotisivuilta.

Löydät myös nämä käyttöehdot SCF:n kotisivuilta, mikäli kadottaisit oman kappaleesi.

23.ASIKASNEUVONTA JA TUOMIOISTUIMEN ULKOPUOLISET OIKAISUKEINOT

Näihin käyttöehtoihin liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti SCF:ään.

Mikäli asia ei ratkea neuvotteluteitse, asiakkaan tulee esittää SCF:lle vaatimuksensa perusteluineen kirjallisesti.

Kuluttaja-asiakas voi saada näitä käyttöehtoja koskevaan erimielisyyteen tietoa ja apua kuluttajaneuvonnasta (www.kkv.fi). Kuluttaja voi myös saattaa asian kirjallisesti käsiteltäväksi Kuluttajariitalautakuntaan (www.kuluttajariita.fi), joka voi antaa erimielisyyden ratkaisemiseksi suosituksen.

Jos erimielisyys koskee rahoitus- tai vakuutusalan palvelua, asiakas voi saattaa erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivien Pankki-, sijoitus- tai vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. Asiakas voi ottaa yhteyttä myös Finanssivalvontaan.



24.SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN TUOMIOISTUIMESSA

SCF:n palvelu on tarkoitettu käytettäväksi Suomessa. Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia riippumatta siitä, mistä maasta palvelua käytetään.

Asiakkaalla, samoin kuin SCF:llä, on oikeus nostaa näistä käyttöehdoista aiheutuvia riitaisuuksia koskeva kanne toista osapuolta vastaan seuraavasti:

- i. Kanne voidaan nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttaja-asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.
- ii. Jos kuluttaja-asiakkaalla kannetta nostettaessa ei ole kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, voidaan kanne nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttaja-asiakkaalla oli kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka asiakkaan hyväksyessä nämä käyttöehdot.
- iii. Jos kuluttaja-asiakkaalla ei ollut nämä käyttöehdot hyväksyessään kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, kanne nostetaan sen Euroopan Unionin jäsenvaltiossa olevan paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttaja-asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.
- iv. Jos kuluttaja-asiakkaalla ei ole asuinpaikkaa Euroopan Unionissa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.
- v. Lisäksi kuluttaja-asiakkaalla on oikeus nostaa kanne SCF:ää vastaan SCF:n kotipaikan käräjäoikeudessa, joka on Helsingin käräjäoikeus.
- vi. Yritys- ja yhteisöasiakkaan ja SCF:n väliset sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.