

Vakuutusehdot

Santander Lainaturva (Kulutusluotot)



Lainaturva Kulutusluotot

Lainaturva on suunniteltu Santander Consumer Finance Oy:n ("Santander") asiakkaille, jotka ovat ottaneet kulutusluoton ja haluavat turvata lainanmaksukykynsä myös silloin, kun elämässä tapahtuu jotain odottamatonta.

Lainaturva kattaa tavallisimmat tilanteet, jotka voivat vaikuttaa talouteesi, näitä ovat mm. tilapäinen työkyvyttömyys, vakava sairaus ja kuolema.

1. Yleiskatsaus

Millainen vakuutus on kyseessä?

Lainaturva on henkilövakuutus, joka auttaa Santanderilta ottamasi lainan hoidossa silloin, kun sinulle itsellesi sattuu näissä vakuutusehdoissa määritetty tapahtuma. Jotta voit saada Lainaturvan, tulee sinun olla vakuutuksen ottamishetkellä Santanderin asiakas. Lainaturva Plussan ottaminen on vapaaehtoista, eikä sen ottaminen ole edellytyksenä Santanderilta otetun lainan saamiselle.

Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus kattaa näiden vakuutusehtojen mukaisesti näissä vakuutusehdoissa kuvatut tapahtumat, jotka ilmenevät vakuutuskautena. Lainaturva-vakuutuksesta suoritettavat korvaukset tulee ensisijaisesti käyttää Santanderin kanssa tekemäsi rahoitussopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseen. **Tästä vakuutuksesta maksetaan korvauksia ainoastaan yhden vakuutusturvan perusteella kerrallaan.**



Kuolema

Mikäli kuolet vakuutuksen voimassaoloaikana sairauteen tai tapaturmaisesti, maksaa henkivakuutusyhtiö 110 % jäljellä olevasta lainasaldosta (vähennettynä mahdollisilla viivästyskoroilla ja erääntyneellä pääomalla) kuolinpäivänä, enintään 100 000 € vakuutus sopimusta kohden.



Tilapäinen työkyvyttömyys

Jos joudut sairauslomalle tapaturman tai sairauden seurauksena, auttaa Lainaturva kuukausittaisen lainaeräsi hoidossa 12 kuukauden ajan yhden tapauksen perusteella ja maksimissaan 36 kuukauden ajan koko lainaturvan voimassaoloaikana.



Vakava sairaus

Vakavan sairauden turvasta voidaan maksaa kertakorvauksena 110 % jäljellä olevista kuukausieristä enintään 24 kuukautta silloin, kun ETA-alueella työskentelevä lääkäri on diagnosoinut näissä ehdoissa määritellyn vakavan sairauden. Korvauksen kokonaismäärä ei voi ylittää 100 000 euroa.

Näiden vakuutusehtojen perusteella maksettavat kuukausikorvaukset maksetaan korvaushakemuksessa määritetylle tilille. Kuukausikorvaus on suuruudeltaan 130 % kuukausittaisesta maksuerästä, kuitenkin enintään 1 500 euroa kuukaudessa vakuutus sopimusta kohti.

Mitä nämä vakuutusehdot sisältävät?

Tämä asiakirja sisältää kaikki tarvittavat tiedot vakuutuksestasi. Täältä löydät tietoa mm. siitä, mitä vakuutus kattaa, missä tilanteissa ja miten korvausta voi hakea sekä millaisia rajoituksia vakuutukseen sisältyy.

Lisäksi asiakirjasta löytyvät kaikki tarpeelliset yhteystiedot, osio henkilötietojesi käsittelystä ja siitä, mille tahoille voit tarvittaessa reklamoida.

Miten voin olla teihin yhteydessä, jos minulla on kysyttävää?

Voit valita itsellesi sopivimman yhteydenottotavan seuraavista vaihtoehdoista:



Puhelin
09 7251 9955



Sähköposti
asiakaspalvelu@fi.cnpsantander.com



Sähköinen korvauspalvelu/ eClaims
<https://www.clpnet.com/customer/homeCNPSantanderFI>

Mikäli asiasi koskee vakuutuksen hallinnointia tai laskutusta, voit ottaa yhteyttä Santanderin numeroon 09- 8564 5100 tai kirjautua osoitteeseen www.santanderconsumer.fi ja lähettää suojatun viestin verkkopankin kautta.

Sisällysluettelo

| | | |
|------|---|----|
| 1. | Yleiskatsaus | 2 |
| 2. | Eräiden termien määrittelyjä | 6 |
| 3. | Osapuolet..... | 8 |
| 3.1. | Kuka on vakuutuksenottaja ja vakuutettu?..... | 8 |
| 3.2. | Kuka on vakuutuksenantaja?..... | 8 |
| 4. | Alueellinen voimassaolo | 8 |
| 5. | Vakuutuskausi ja voimassaolo | 9 |
| 5.1 | Vakuutuskausi | 9 |
| 5.2 | Vakuutuksen alkaminen | 9 |
| 5.3 | Vakuutuksen päättyminen..... | 9 |
| 6. | Vakuutuksen peruuttaminen ja irtisanominen..... | 10 |
| 6.1 | Voinko peruuttaa tai irtisanoa vakuutuksen ja miten se tapahtuu? | 10 |
| 6.2 | Onko vakuutusyhtiöllä oikeus irtisanoa vakuutus? | 10 |
| 7. | Edunsaaja | 11 |
| 8. | Vakuutuksen sisältämien turvien kuvaus..... | 11 |
| 8.1 | Turva tilapäisen työkyvyttömyyden varalta..... | 11 |
| 8.2 | Turva kuoleman varalta | 13 |
| 8.3 | Turva vakavan sairauden varalta | 13 |
| 9. | Rajoitukset ja poikkeukset | 14 |
| 9.1 | Kuolemantapauksen korvausrajoitukset | 15 |
| 9.2 | Tilapäisen työkyvyttömyyden korvausrajoitukset..... | 15 |
| 9.3 | Vakavan sairauden korvausrajoitukset..... | 16 |
| 10. | Vakuutusmaksu | 16 |
| 10.1 | Miten vakuutusmaksu määräytyy (vakuutusmaksun laskenta)?..... | 16 |
| 10.2 | Miten ja milloin vakuutusmaksu maksetaan (vakuutusmaksun maksaminen)? | 16 |
| 10.3 | Mitä tapahtuu ellen maksa vakuutusmaksua?..... | 17 |
| 10.4 | Vakuutusmaksun palautus ja palautettavan vakuutusmaksun laskenta..... | 17 |
| 11. | Korvauksen hakeminen..... | 18 |
| 11.1 | Kuinka voin tehdä korvaushakemuksen? | 18 |
| 11.2 | Mitä dokumentteja tarvitaan liitteeksi?..... | 18 |
| 11.3 | Miten korvaushakemuksen käsittely etenee? | 18 |
| 11.4 | Korvauksen hakuaika..... | 19 |
| 11.5 | Korvauksen maksuaika | 19 |
| 11.6 | Korvausvastuun jatkuminen/ tilapäinen työkyvyttömyys | 19 |
| 11.7 | Korvausten verotus | 19 |
| 11.8 | Sitoumus korvauksen käytöstä | 19 |
| 12. | Vakuutetun veloitteet Santanderia kohtaan | 19 |

| | |
|---|----|
| 13. Väärien ja vilpillisten tietojen antaminen | 20 |
| 14. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen | 20 |
| 14.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma | 20 |
| 14.2 Edunsaajan aiheuttama vakuutustapahtuma | 21 |
| 15. Sovellettava laki..... | 21 |
| 16. Valitusmenettely ja reklamaatiot..... | 21 |
| 16.1 Miten voit valittaa tai pyytää oikaisua tehtyyn korvauspäätökseen? | 21 |
| 16.2 Mitä muita vaihtoehtoja sinulla on? | 21 |
| 16.3 Muut yhteystiedot: | 22 |
| 17. Vakuutusehtojen muuttaminen..... | 22 |
| 18. Henkilötietojen käsittely | 23 |
| 18.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja perusta..... | 23 |
| 18.2 Säännönmukaiset tietolähteet | 23 |
| 18.3 Vakuutetun oikeudet..... | 24 |
| 18.4 Henkilötietojen säilyttäminen | 24 |
| 18.5 Tietojen luovutukset..... | 25 |
| 18.6 Yhteydenotot | 25 |

2. Eräiden termien määrittelyjä

- **Kuukausikorvaus** tarkoittaa summaa, joka suuruudeltaan vastaa vakuutetun lainan kuukausittaista maksuerää 130 %:sti (sisältäen lyhennyksen, koron ja vakuutusmaksun), joka on määritelty luottosopimuksessa ja Santanderin laskussa vakuutustapahtuman alkamispäivänä.
- **Määräaikainen työsopimus** tarkoittaa työsopimusta, jonka päättymisestä on sovittu sopimusta solmittaessa. Sopimusta on pidettävä määräaikaisena myös silloin, kun on sovittu tietystä työsuorituksesta tai työsuhteen kesto käy muutoin ilmi sopimuksen tarkoituksesta. Virkasuhteen määräaikaisuus käy ilmi viranomaisen antamasta viranhoitomääräyksestä, nimityskirjasta tai viranomaisen tekemästä nimityspäätöksestä. Määräaikaisen työ- tai virkasuhteen päättymisestä johtuvaa työttömyyttä ei korvata.

Jos vakuutetulla on ollut saman työnantajan kanssa vähintään kolme peräkkäistä vähintään vuoden kestävää määräaikaista palvelussuhdetta, sitä kohdellaan tässä vakuutuksessa samoin kuin toistaiseksi voimassa olevaa palvelussuhdetta.

- **Perheenjäsen** tarkoittaa yrityksessä työskentelevän henkilön avio- tai avopuolisoa tai henkilöä, joka on yrityksessä työskentelevälle henkilölle sukua suoraan ylenevässä tai alenevassa polvessa.
- **Sairaus** tarkoittaa vakuutetun terveydentilan muutosta, jonka syynä ei ole tapaturma.
- **Rahoitussopimus** tarkoittaa vakuutetun ja Santanderin välistä rahoitussopimusta.
- **Santander Lainaturva** eli vakuutus tarkoittaa vakuutusta, joka antaa turvan kuoleman ja tapaturman tai sairauden aiheuttaman tilapäisen työkyvyttömyyden sekä vakavan sairauden varalta vakuutusehtojen mukaisesti.
- **Tapaturma** tarkoittaa äkillistä ulkoista tapahtumaa, joka aiheuttaa ruumiinvamman ja joka tapahtuu vakuutetun tahdon vastaisesti. Vammoja, jotka syntyvät hitaasti poikkeuksellisten olosuhteiden tai liikkeiden seurauksena (hankaumat, haavaumat, rasitusvammat, lihas- ja nivelsäryt tai revähtymät), ei korvata. Tapaturman käsitteen ulkopuolelle jäävät sairaudet, taudit, luonnollisesti ilmaantuvat vaivat ja rappeutumista aiheuttavat sairaudet. Tapaturmaksi katsotaan myös vakuutetun tahdon vastainen, äkillisen voimanponnistuksen tai liikkeen aiheuttama vamma, johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vamman ilmenemisestä. Tapaturmana pidetään myös vakuutetun tahdon vastaista hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistoa, paleltumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista, kaasumyrkytystä sekä erehdyksessä nautitun aineen aiheuttamaa myrkytystä.
- **Työkyvyttömyys** tarkoittaa tapaturman tai sairauden seurauksena syntyvää tilaa, joka ilmenee vakuutuksen voimaantulopäivän tai vakuutusmäärän muuttamisen jälkeen ja joka täysin estää vakuutettua tekemästä työtään tai jotakin muuta sellaista tehtävää tai palkkatyötä, jota hän olisi koulutuksensa ja kokemuksensa perusteella kohtuudella kyennyt tekemään ja jonka osalta lääkäri on todennut vakuutetun työkyvyttömäksi ja vakuutettu on lääkärin säännöllisessä valvonnassa ja hoidossa

- **Työntekijä** tarkoittaa henkilöä, joka tekee palkkaa vastaan työtä työnantajalle, tämän johdossa ja valvonnassa työsopimuksen tai virkasuhteen nojalla. Henkilö voidaan palkata työ- tai virkasuhteeseen ja työ- tai virkasopimus tehdä joko määräajaksi tai olemaan voimassa toistaiseksi. Työ- tai virkasopimuksen ehtojen mukaan palkansaajan tulee työskennellä vähintään 16 tuntia viikossa tai 64 tuntia kuukaudessa. Määräaikaisessa työsuhteessa olevaan henkilöön liittyvistä rajoituksista on lisätietoja alla kohdassa “määräaikainen työsopimus”.
- **Vakuutettu ja vakuutuksenottaja** Vakuutettu on vakuutus sopimuksessa mainittu, vakuutuksen kohteena oleva henkilö. Tässä vakuutuksessa vakuutettu on myös vakuutuksenottaja, joka tekee vakuutus sopimuksen yhtiöiden kanssa (jäljempänä ”vakuutettu”).
- **Vakuutuksenantaja** on vakuutusyhtiö (”yhtiö”/ ”yhtiöt”), joka on tehnyt vakuutuksenottajan kanssa vakuutus sopimuksen. Kts kohta 3.2
- **Vakuutusehdot** tarkoittavat näitä Santander Lainaturvaa koskevia vakioehtoja.
- **Vakuutus sopimus** tarkoittaa sopimusta, jolla vakuutettu ja yhtiöt sopivat Santander Lainaturva -vakuutuksesta.
- **Vakuutustapahtuman alkamispäivä:**
 - Kuolemanvaraturva: Vakuutetun kuolinpäivä
 - Tilapäisen työkyvyttömyyden turva: päivä, jolloin vakuutettu on 100 % työkyvytön sairauden tai tapaturman vuoksi.
- **Voimaantulopäivä** tarkoittaa päivämäärää, jona tämä vakuutus tulee voimaan.
- **Yritystoimintaa harjoittava henkilö** tarkoittaa henkilöä, joka on päätointaansa varten velvollinen ottamaan yrittäjien eläkelain (1272/2006) tai maatalousyrittäjien eläkelain (1280/2006) mukaisen vakuutuksen sekä lisäksi henkilöä,
 - joka työskentelee vähintään 16 tuntia viikossa tai 64 tuntia kuukaudessa ja
 - joka työskentelee **johtavassa asemassa** osakeyhtiössä, jossa hänellä itsellään on vähintään 15 % tai hänen perheenjäsenillään tai hänellä yhdessä perheenjäsentensä kanssa on vähintään 30 % osakepääomasta tai osakkeiden tuottamasta äänimäärästä tai muutoin vastaava määräysvalta tai
 - joka **työskentelee osakeyhtiössä**, jossa hänellä itsellään tai hänen perheenjäsenillään tai hänellä yhdessä perheenjäsentensä kanssa on vähintään 50 % osakepääomasta tai osakkeiden tuottamasta äänivallasta tai muutoin vastaava määräysvalta tai
 - joka työskentelee muussa yrityksessä tai yhteisössä edellä olevissa kohdissa säädetyllä tavalla, jossa hänellä tai hänen perheenjäsenillään tai hänellä yhdessä perheenjäsentensä kanssa katsotaan olevan edellä olevissa kohdissa määritetyn kaltainen määräysvalta.

3. Osapuolet

3.1. Kuka on vakuutuksenottaja ja vakuutettu?

Vakuutettu on vakuutussopimuksessa mainittu henkilö. Vakuutettu on se, joka on vakuutuksen kohteena. Tässä vakuutuksessa vakuutettu on myös vakuutuksenottaja, joka tekee vakuutussopimuksen yhtiöiden kanssa (jäljempänä "vakuutettu").

3.1.1 Kelpoisuusehdot

Vakuutetulta edellytetään, että hän vakuutushakemuksen tekohetkellä

- on iältään vähintään 18- ja enintään 67-vuotias ja,
- omaa väestötietolain mukaisen kotipaikan Suomessa ja,
- on kohdassa 2 annetun määritelmän mukainen työntekijä tai yritystoimintaa harjoittava henkilö ja
- on tehnyt rahoitussopimuksen Santanderin kanssa.

3.2 Kuka on vakuutuksenantaja?

Santander Lainaturva-vakuutuksen (jäljempänä myös "Lainaturva") vakuutuksenantaja on tilapäisen työkyvyttömyyden ja vakavan sairauden varalta CNP Santander Insurance Europe DAC (jäljempänä myös "vahinkovakuutusyhtiö"). Santander Lainaturvan vakuutuksenantaja on kuolemantapauksen varalta CNP Santander Insurance Life DAC (jäljempänä myös "henkivakuutusyhtiö"). Näihin yrityksiin viitataan jatkossa ilmaisulla "yhtiöt".

Yhtiöt huolehtivat Santander Lainaturvan hallinnosta ja korvauspalvelusta mainittujen vakuutusturvien osalta.

CNP Santander Insurance Europe DAC ja CNP Santander Insurance Life DAC on rekisteröity Irlannissa (Companies Registration Office), ja niiden rekisterinumerot ovat 488062 ja 488063. Santander Consumer Finance Oy on näiden vakuutusyhtiöiden vakuutusasiamies Suomessa. Santander Consumer Finance Oy:n yhteystiedot: Risto Rytin tie 33, 00570 Helsinki.

Kummankin yhtiön oikeudellinen muoto on rajavastuuyhtiö, ja niiden kotipaikka on Irlanti, osoite 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2.

4. Alueellinen voimassaolo

- Turva kuolemantapauksen ja vakavan sairauden varalta on voimassa kaikkialla maailmassa.
- Tilapäisen työkyvyttömyyden turvan alueellisesta voimassaolosta on lisätietoa kohdassa 8.1.3.

5. Vakuutuskausi ja voimassaolo

5.1 Vakuutuskausi

Vakuutuskausi on yksi vuosi, ja se alkaa vakuutus sopimuksessa mainittuna päivämääränä. Vakuutus on määräaikainen ja voimassa tämän vakuutuksen turvaaman rahoitussopimuksen voimassaoloajan, kuitenkin enintään 120 kuukautta.

Jos rahoitussopimuksen mukainen lainamäärä suurenee, jolloin rahoitussopimuksen voimassaoloaika pitenee, vakuutuksen voimassaoloaikaa ei jatketa vastaavasti, mikäli tämä johtaisi siihen, että vakuutuksen voimassaoloaika ylittäisi 120 kuukauden enimmäisajan. Vakuutusmaksukausi on yksi kuukausi.

5.2 Vakuutuksen alkaminen

Vakuutus astuu voimaan vakuutus sopimuksessa määritettynä päivämääränä edellyttäen, että yhtiöt myöntävät vakuutuksen.

5.3 Vakuutuksen päättyminen

Vakuutus päättyy varhaisimpana seuraavista ajankohdista:

- kun vakuutettu täyttää 71 vuotta tai,
- kun vakuutus vakuutus sopimuksen mukaan päättyy tai,
- kun kuolemantapauskorvaus on maksettu tai,
- kun vakuutettu irtisanoo vakuutuksen kirjallisesti tai,
- irtisanomisajan jälkeen, kun yhtiöt irtisanoivat vakuutuksen vakuutus sopimuslain (1994/543) mukaisesti kohdan 6.2 nojalla tai,
- rahoitussopimus päättyy tai irtisanotaan rahoitussopimuksen ehtojen mukaisesti ja siitä on ilmoitettu yhtiöille. Rahoitukseen liittyvä vakuutus voidaan irtisanoa yhden kuukauden kuluttua siitä, kun irtisanomisilmoitus on lähetetty vakuutetulle.
- vakuutus päättyy kohdan 6 mukaisesti.

6. Vakuutuksen peruuttaminen ja irtisanominen

6.1 Voinko peruuttaa tai irtisanoa vakuutuksen ja miten se tapahtuu?

Vakuutuksenottaja voi peruuttaa tai irtisanoa lainaturvan ja se on aina tehtävä kirjallisesti.

Vakuutus sopimuksen peruuttaminen

Vakuutuksen voimaantulon jälkeen sinulla on oikeus peruuttaa myöhemmin tässä kohdassa kerrotulla tavalla sopimus 60 päivän kuluessa siitä, kun olet vastaanottanut vakuutuskirjan, jossa kerrotaan myös irtisanomisoikeudestasi. Tällöin sinun ei tarvitse maksaa vakuutusmaksua, ja jos olet ehtinyt maksaa vakuutusmaksun, se palautetaan takaisin.

Sopimuksen irtisanominen

Tämän jälkeen voit irtisanoa vakuutuksen kirjallisesti milloin tahansa. Vakuutusmaksu peritään seuraavaan laskutuskauteen ja vakuutusturvasi katkeaa samaan ajankohtaan.

Jos haluat käyttää peruuttamisoikeuttasi tai irtisanoa vakuutuksen, ota yhteyttä Santanderiin sinulle parhaiten sopivalla tavalla:

- Voit kirjautua osoitteeseen www.santanderconsumer.fi ja lähettää suojatun viestin verkkopankin kautta.
- Mikäli käytössäsi ei ole Santander verkkopalvelua, niin voit myös irtisanoa vakuutuksen lähettämällä vapaamuotoisen kirjallisen irtisanomisilmoituksen allekirjoitettuna sähköpostitse lainaturva@santanderconsumer.fi tai postitse: Santander/vakuutus, Risto Rytin tie 33 00570 Helsinki.

6.2 Onko vakuutusyhtiöllä oikeus irtisanoa vakuutus?

Yhtiöillä on oikeus irtisanoa vakuutus vakuutus sopimuslain (1994/543) mukaisesti vakuutuskauden aikana:

- jos vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä tai vakuutustapahtuman jälkeen antanut vääriä tai puutteellisia tietoja (kohta 13) tai,
- jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman tai,
- jos vakuutettu on vilpillisesti antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksen antajan vastuun arvioimisen kannalta tai,
- jos vakuutetun olosuhteissa tapahtuu muutos, joka lisää yhtiöiden riskiä, eivätkä yhtiöt olisi myöntäneet vakuutusta, jos olosuhteiden muutos olisi ilmennyt jo vakuutusta myönnettäessä tai,
- vakuutusmaksun laiminlyönnin vuoksi (kohta 10.3).
- Yhtiöillä on myös oikeus irtisanoa vakuutus kuolemanvaraturvaa lukuunottamatta kalenterivuoden lopussa viimeistään kuukautta ennen vakuutuksen voimassaolon päättymistä lähetetyllä irtisanomisilmoituksella.
- Vakuutuksen muut päättymistilanteet on kuvattu kohdassa 5.3.

7. Edunsaaja

Kuolemantapauskorvauksen edunsaajia ovat vakuutetun omaiset, ellei edunsaajia ole kirjallisesti erikseen nimetty ja ilmoitettu henkivakuutusyhtiölle. Muiden korvausten osalta edunsaaja (jäljempänä ”edunsaaja”) on vakuutettu itse.

Edunsaajan vaihdosta voi ilmoittaa yhtiölle asiakaspalveluun, jonka yhteystiedot löytyvät Santanderin verkkosivustosta osoitteessa www.santanderconsumer.fi.

8. Vakuutuksen sisältämien turvien kuvaus

8.1 Turva tilapäisen työkyvyttömyyden varalta

8.1.1 Työkyvyttömyyden määritelmä

Työkyvyttömyys tarkoittaa tapaturman tai sairauden seurauksena syntyvää tilaa,

- joka ilmenee vakuutuksen voimaantulopäivän tai vakuutusmäärän muuttamisen jälkeen ja
- joka täysin (100% työkyvyttömyys) estää vakuutettua tekemästä työtään tai jotakin muuta sellaista tehtävää tai palkkatyötä, jota hän olisi koulutuksensa ja kokemuksensa perusteella kohtuudella kyennyt tekemään ja
- jonka osalta lääkäri on todennut vakuutetun työkyvyttömäksi ja vakuutettu on lääkärin säännöllisessä valvonnassa ja hoidossa.

8.1.2 Työkyvyttömyyden alkaminen

Työkyvyttömyys katsotaan alkaneeksi sinä päivänä, jona lääkäri on vakuutuksen voimaantulopäivän jälkeen ensimmäisen kerran todennut vakuutetun työkyvyttömäksi ja työkyvyttömyys on osoitettu lääkärintodistuksella tai muulla ammattimaisella terveydentilaselvityksellä (esim. sairauskertomuksella tai epikriisillä).

8.1.3 Korvauksen maksamisen edellytykset

Jäljempänä esitetyt korvausrajoitukset ja erityisesti kohdassa 9 mainitut korvauksen maksun estävät olosuhteet huomioon ottaen vahinkovakuutusyhtiö maksaa korvauksia kohdan 8.1.4 mukaisesti, jos

- vakuutettu tulee kohdassa 8.1.1 määritellyllä tavalla työkyvyttömäksi ja,
- työkyvyttömyys jatkuu yli 30 peräkkäisen päivän ajan ja,
- vakuutettu on ETA-alueella toimivan lääkärin hoidossa tuona aikana ja,
- vakuutetun asuinpaikka on ollut Suomessa ja hän on työskennellyt Suomessa säännöllisesti työkyvyttömyyden ilmetessä ja,
- mikäli työkyvyttömyys johtuu sairaudesta, vähintään kuukausi on kulunut voimaantulopäivästä sinä hetkenä, jona sairaus varmennetaan ja,

- vakuutettu toimittaa vahinkovakuutusyhtiölle asianmukaisesti täytetyn korvaushakemuksen pyydettyine liitteineen.

8.1.4 Korvauksen maksaminen

Sairauden aiheuttaman tilapäisen työkyvyttömyyden turva on voimassa, mikäli lainaturvan alkamisesta on kulunut vähintään 30 päivää, ennen kuin vakuutetun työkyvyttömyys todetaan. Jos työkyvyttömyys johtuu tapaturmasta, vakuutusturva on voimassa heti, ilman 30 päivän karenssia.

- Korvausta ei makseta kunkin sairauden tai tapaturman aiheuttamalta 30 ensimmäiseltä perättäiseltä työkyvyttömyyspäivältä.
- Sairauden tai tapaturman aiheuttaman täyden 30 päivän työkyvyttömyysjakson jälkeen, päivästä 31 alkaen, vahvistaa vahinkovakuutusyhtiö korvauksen seuraavalle kolmelle kuukaudelle kerrallaan ja ne maksetaan kuukausittain.
- Kustakin seuraavasta, samasta syystä aiheutuvasta 30 perättäisen päivän työkyvyttömyysjaksosta maksetaan summa, joka on 130 % sen maksusuunnitelman mukaisesta kuukausierästä, joka on voimassa työkyvyttömyyden alkamispäivänä, kuitenkin enintään 1 500 euroa kuukaudessa per sopimus.

Yhtiö maksaa saman työkyvyttömyyden perusteella enintään 12 kuukausikorvausta ja yhteensä 36 kuukausikorvausta koko vakuutuksen voimassaoloajalta.

Korvausta maksetaan varhaisimpaan seuraavista päivämääristä:

- kun vakuutetun työkyky palautuu tai hän ei esitä riittäviä todisteita työkyvyttömyydestään,
- kun vahinkovakuutusyhtiö on maksanut yhteensä 12 kuukausikorvausta (360 päivää) yhdestä tapaturmasta tai sairaustapahtumasta aiheutuneen työkyvyttömyyden perusteella,
- kun vahinkovakuutusyhtiö on maksanut yhteensä 36 kuukausikorvausta (1080 päivää) useista tapaturmista tai sairaustapahtumista aiheutuneen työkyvyttömyyden perusteella,
- vakuutus päättyy muusta näissä vakuutusehdoissa määritellystä syystä.

8.1.5 Useampi perättäinen työkyvyttömyysjakso

Vakuutuskorvaukset maksetaan 100 % sairauspäiviltä. Jos vakuutettu palaa töihin sellaisen työkyvyttömyysjakson jälkeen, josta vakuutetulle on maksettu korvausta tämän vakuutuksen nojalla, hänen on oltava 100-prosenttisesti töissä keskeytyksettä 120 päivän ajan, jotta hän olisi oikeutettu lisäkorvauksiin **samasta syystä kuin aiemmin**. Jos kuitenkin kahta samasta sairaudesta tai tapaturmasta johtuvaa työkyvyttömyysjaksoa erottaa enintään kuukausi (30 päivää), CNPSIL käsittelee nämä kaksi jaksoa yhtenä ajanjaksona, josta voidaan maksaa yhteensä enintään 12 kuukausikorvausta.

- Jos vakuutetun työkyvyttömyyden **syynä on uusi sairaus**, hänen on täytynyt olla 100-prosenttisesti töissä 30 päivän ajan, jotta hän voi tehdä uuden korvaushakemuksen työkyvyttömyydestä.
- Mikäli työkyvyttömyyden syynä on **uusi tapaturma**, voidaan uutta korvausta hakea heti.

**HUOM!**

Jos samalla vakuutetulla on useita Lainaturvavakuutuksia, voi kunkin osalta hakea kuukausikorvausta, joka on enintään 1 500 euroa vakuutus sopimusta kohti.

8.2 Turva kuoleman varalta

8.2.1 Korvauksen maksaminen

Mikäli kohdassa 9 mainitut korvauksen maksun estävät olosuhteet eivät ole voimassa, henkivakuutusyhtiö maksaa vakuutetun kuollessa edunsaajalle 110 % jäljellä olevasta, kuolinpäivän mukaisesta lainasaldosta (vähennettynä mahdollisella viivästyskorolla ja erääntyneellä pääomalla), enintään 100 000 € vakuutus sopimusta kohti.

8.2.2 Korvauksen maksamisen edellytykset

Vakuutetun kuoleman perusteella voidaan maksaa kuolemantapauskorvaus

- heti vakuutuksen voimaantulopäivän jälkeen, jos tapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan kolmen vuoden kuluessa tapaturman sattumisesta,
- mikäli kuolema aiheutuu vakuutetun itsemurhasta ja jos itsemurha tapahtuu yli 1 vuosi voimaantulopäivän jälkeen,
- muissa tapauksissa, kun kuolema tapahtuu yli 30 päivää vakuutus sopimuksen voimaantulopäivän jälkeen.
- Vakuutettu on iältään vähintään 18 vuotta ja enintään 70 vuotta.

Katso myös korvauksen maksamista koskevat rajoitukset kohdasta 9.

8.2.3 Rahoitus sopimuksen muutosten vaikutus vakuutus korvaukseen:

Jos haluat lainaturvan kattavan korotetun summan, tulee vakuutusehtojen kohdan 3.1.1 kelpoisuusehtojen täytyä lainan korotushetkellä. Tällöin korotettuun lainaan liitetty lainaturva tulee voimaan ilman uutta omavastuu aikaa.

8.3 Turva vakavan sairauden varalta

8.3.1 Vakavan sairauden toteaminen ja korvattavat sairaudet

Vakava sairaus katsotaan todeksi sinä päivänä, jolloin ETA-alueella toimiva, alan erikoislääkäri on tehnyt diagnoosin jostakin alla luetelluista korvattavista sairauksista:

- **Sydäninfarkti** – jossa on todettu sydänlihaksen kuolio riittämättömän verenkierron seurauksena, ja jota kuvaa:
 1. *tyypillinen rintakipujakso ja*
 2. *viimeaikaiset elektrokardiografiset (EKG) muutokset, jotka viittaavat sydäninfarktiin ja*
 3. *sydäninfarktille tyypillisten sydämen entsyymien ja biologisten merkkiaineiden lisääntyminen.*
- **Aivohalvaus** – Korvattava on aivohalvaus, joka aiheutuu aivoverenvuodosta tai aivoverisuonitukoksen aiheuttamasta aivoinfarktista, ja joka aiheuttaa pysyvät vauriot.
- **Syöpä** – jolla tarkoitetaan diagnosoitua pahanlaatuista kasvainta, joka on todennettu histopatologisella tutkimuksella.
- **Munuaisten vajaatoiminta** - eli molempien munuaisten krooninen vajaatoiminnan viimeinen vaihe, joka johtaa joko säännöllisen dialyysin tai munuaisensiirron tarpeeseen.
- **Suuren elimen siirto** - eli sydämen, maksan, keuhkojen, haiman tai luuytimen siirtoleikkaus.
- **Sepelvaltimotauti** - Korvattavalla sepelvaltimon ohitusleikkauksella tarkoitetaan leikkausta, joka vaatii rintaontelon aukaisun rintalastan kautta, ja jossa korjataan yhden tai useamman sydämen sepelvaltimon kaventuminen tai tukkeutuminen ohitustoimenpiteellä.

8.3.2 Korvauksen maksaminen

Vakavan sairauden turvasta voidaan maksaa kertakorvauksena 110 % jäljellä olevista kuukausieristä, enintään 24 kuukautta silloin, kun ETA-alueella työskentelevä lääkäri on diagnosoinut näissä ehdoissa määritellyn vakavan sairauden. Korvauksen kokonaismäärä ei voi ylittää 100 000 euroa.

9. Rajoitukset ja poikkeukset

Kansainväliset sanktiot

CNP Santander Insurance ei ole velvollinen tarjoamaan vakuutusturvaa tai maksamaan korvausta, jos yhtiöön kohdistuisi sen johdosta seuraamuksia, kieltoja tai rajoituksia YK:n päätöslauselmien tai EU:n talouspakotteiden tai muun terrorismin rahoituksen vastaisen lain tai määräyksen mukaisesti.

**HUOM!**

Lainaturvasta ei makseta mitään korvausta, jos tapahtuma on ilmennyt ennen vakuutuksen voimaantulopäivää.

9.1 Kuolemantapauksen korvausrajoitukset

Korvausta kuolemantapauksen perusteella ei makseta, jos kuoleman aiheuttaa,

- vakuutetun kuolema sairauden johdosta 30 päivän sisällä vakuutuksen alkamisesta.
- vakuutetun tekemä itsemurha 12 kuukauden sisällä vakuutuksen alkamisesta.
- Vakuutetun altistuminen ihmisiä joukoittain tuhoavan, ydinreaktioon perustuvan aseiden tai laitteen äkilliselle vaikutukselle tai radioaktiiviselle säteilylle, säteilyvaikutukselle tai saastumiselle.
- Vakuutetun osallistuminen sotaan tai aseelliseen selkkaukseen tai palvelu rauhanturvaamistehtävissä, paitsi jos vakuutettuna olevan Suomen kansalaisen tai Suomessa asuvan henkilön kuolema aiheutuu Suomeen kohdistuvasta aseellisesta hyökkäyksestä tai sodasta.
- Vakuutetun huumeiden tai laittomien aineiden käyttö tai lääkkeiden käyttö vastoin lääkärin määräyksiä.

9.2 Tilapäisen työkyvyttömyyden korvausrajoitukset

Mitään korvausta ei makseta 30 ensimmäiseltä työkyvyttömyyspäivältä tai jos tapahtuman välitön tai epäsuora syy on jokin seuraavista:

- Selkäkipu ja siihen liittyvät vaivat, ellei niistä johtuvaa työkyvyttömyyttä voida osoittaa merkittävillä ja objektiivisilla (neurologisilla ja/tai radiologisilla) havainnoilla, jotka alan erikoislääkäri on vahvistanut.
- Fyysinen vaiva, jonka vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut itselleen, itsemurhayritys 12 kuukauden kuluessa voimaantulopäivästä. Tätä rajoitusta sovellettaessa vakuutetun psyykkisellä voinnilla ei ole mitään merkitystä.
- Tapaturma tai sairaus, joka johtuu seuraavista lajeista tai niihin liittyvästä harjoittelusta:
 - Kilpaurheilu
 - nopeusajo tai siihen liittyvä harjoittelu moottoriajoneuvolla tai -laitteella,
 - laskuvarjohyppääminen, purjelento, riippuliito, benjihyppääminen tai vastaava,
 - nopeus- tai syöksylasku tai vastaava,
 - laitesukellus,
 - vuorikiipeily.
- Ihmisiä joukoittain tuhoavan, ydinreaktioon perustuvan aseiden tai laitteen äkillinen vaikutus tai radioaktiivinen säteily, saastuminen tai aineiden säteilyvaikutus,
- Vakuutettu on ottanut osaa sotaan tai aseelliseen selkkaukseen tai palvelut rauhanturvaamistehtävissä paitsi, jos vakuutettuna oleva Suomen kansalaisen tai Suomessa asuvan henkilön kuolema tai työkyvyttömyys aiheutuu Suomeen kohdistuvasta aseellisesta hyökkäyksestä tai sodasta,

- Luonnonkatastrofit ja levottomuudet, kuten mellakat, kapinat, vallankaappausyritykset, sota tai sodanomaiset tapahtumat (sodan julistuksesta riippumatta) lukuun ottamatta edellä mainittuja tilanteita,
- Vakuutetun alkoholin, huumeiden tai lääkkeiden käyttö, joka on myötävaikuttanut työkyvyttömyyteen ellei se tapahdu pätevän lääketieteellisen valvonnan alaisena tarkoitukseen hoitaa muita sairauksia/vaivoja kuin alkoholi-, huume- tai lääkeriippuvuutta.

9.3 Vakavan sairauden korvausrajoitukset

Vakuutusyhtiö ei maksa korvauksia vakavasta sairaudesta, kun oireet ovat ilmaantuneet tai hoito on suoritettu ensimmäisen 30 päivän kuluessa vakuutuksen voimaantulopäivästä.

Henkivakuutusyhtiö ei ole vastuussa, jos vakava sairaus johtuu yhdestä tai useammasta seuraavista seikoista:

- Vakuutetun alkoholin, huumeiden tai lääkkeiden nauttiminen, ellei se tapahdu lääkärin pätevän lääketieteellisen valvonnan alaisena muiden häiriöiden/tilojen kuin alkoholi-, huume- tai lääkeriippuvuuden/väärinkäytön hoitoon.
- Kaikentyyppiset ihosyövät (paitsi invasiivinen pahanlaatuinen melanooma eli pahanlaatuiset luomet, joissa on sisääntunkeutuva kasvu).
 - b) Ei-invasiivinen syöpä in situ – eli paikallinen syöpäkudos ilman infiltraatiota tai leviämistä.
 - c) HIV-infektion kasvaimet.
- Ohimenevä iskeeminen kohtaus (TIA) tai vertebrovaskeerisen iskeeminen kohtaus – toisin sanoen ohimenevät neurologiset kohtaukset, jotka johtuvat aivojen heikentyneestä verenkierrosta, mukaan lukien heikentynyt verenkierto nikamavaltimon tai tyvivaltimon kautta.
- Sepelvaltimotauti ilman sydäninfarktia, hoidettu palloangioplastialla tai muilla vastaavilla ei-invasiivisilla toimenpiteillä – eli sydämen sepelvaltimoiden sairaus, ilman sydäninfarktia, hoidettu salpauksella tai muulla vastaavalla ei-kirurgisella toimenpiteellä.



10. Vakuutusmaksu

10.1 Miten vakuutusmaksu määräytyy?

Vakuutusmaksu lasketaan prosentteina rahoitussopimuksen mukaisesta lainan kuukausierästä. Vakuutusturvan kaksi ensimmäistä kuukautta ovat ilmaisia.

Vakuutusmaksukausi on yksi kuukausi, ja vakuutetun on maksettava kuukausittainen vakuutusmaksu etukäteen.

10.2 Miten ja milloin vakuutusmaksu maksetaan?

Vakuutusmaksu peritään rahoitussopimuksen kuukausierän yhteydessä tai erillisellä laskulla yhtiöiden maksuohjeiden mukaisesti.

Maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut yhtiöiden erääntyneet saatavat voidaan vähentää viivästyskorkeineen maksettavasta vakuutuskorvauksesta.

10.3 Mitä tapahtuu ellen maksa vakuutusmaksua?

Jos vakuutusmaksu myöhästyy yli 30 päivää, yhtiöillä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Vakuutus ei kuitenkaan pääty, jos kaikki maksamattomat vakuutusmaksut maksetaan ennen irtisanomisajan päättymistä.

Jos vakuutuksen irtisanomisen perusteena ollut muu kuin ensimmäinen suorittamatta jätetty vakuutusmaksu maksetaan kuuden kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä, vakuutus astuu uudelleen voimaan ja yhtiöiden vastuu alkaa maksua seuraavasta päivästä.

Jos maksun laiminlyönti on johtunut vakuutetun maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta mutta kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä.

10.4 Vakuutusmaksun palautus ja palautettavan vakuutusmaksun laskenta

10.4.1 Vakuutusmaksun palautus

Jos vakuutettu tai yhtiöt ovat kirjallisesti ilmoittaneet irtisanovansa vakuutuksen, yhtiöt palauttavat osan maksetuista vakuutusmaksuista vakuutetulle. Palautus vastaa sitä osaa vakuutusmaksusta, joka kohdistuu vakuutuksen päättymisen jälkeiseen vakuutusmaksukauteen.

Palautuksesta vähennetään 17 euroa vakuutuksen hoito- ja käsittelykuluina, kuitenkin niin, ettei vähennys koskaan ylitä 10 % vakuutuksen vuosimaksuista. Palautusta ei makseta, jos se on vähemmän kuin 8 euroa.

11. Korvauksen hakeminen

11.1 Kuinka voin tehdä korvaushakemuksen?

Vakuutuskorvauksen saamiseksi sinun tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kokonaan täytetty korvaushakemus sekä yhtiöiden vaatimat muut tarvittavat selvitykset ja valtakirjat, joita tarvitaan korvaushakemuksen käsittelemiseksi. Voit hakea korvausta sinulle parhaiten sopivalla tavalla.

- Helpointa ja nopeinta on tehdä korvaushakemus sähköisesti eClaims-palvelumme kautta osoitteessa: https://www.clpnet.com/customer/homeCNP_SantanderFI
- Verkkosivumme <https://www.cnpsantander.fi/tee-korvaushakemus> kautta voit myös ladata ja tulostaa korvaushakemuskaavakkeen.
- Voit tarvittaessa soittaa meille numeroon: 09 7251 9955 lisätietojen saamiseksi ja/tai lähettää hakemuksesi postitse osoitteella:
 - CNP Santander Insurance Europe DAC/ CNP Santander Life DAC/ korvauspalvelut, PL 1001, 00501 Helsinki.

11.2 Mitä dokumentteja tarvitaan liitteeksi?

Jos korvausta haetaan työkyvyttömyyden perusteella:

- Lääkärintodistukset sairauden tai tapaturman alusta lähtien. Todistuksesta tulee selvitä työkyvyttömyysajan lisäksi myös diagnoosi.
- Kuluva vuoden verokortti.

Jos yhtiöiden määräämä lääkäri vaatii vakuutettua tutkittavaksi, yhtiöt maksavat tästä aiheutuvat hoitokulut. Korvauksen saadakseen vakuutetun on suostuttava tällaisiin tutkimuksiin.

Jos korvausta haetaan vakuutetun kuoleman perusteella, perillisten on liitettävä hakemukseen seuraavat asiakirjat:

- Kuolintodistus, josta ilmenee kuolinsyy sekä perukirja tai sukuselvitys perunkirjoitusta varten.

Jos korvausta haetaan vakavan sairauden perusteella:

- Lääkärinlausunto tai sairauskertomukset, joista käy ilmi sairauden toteaminen sekä sairauden diagnosointipäivä

11.3 Miten korvaushakemuksen käsittely etenee?

Kun olemme vastaanottaneet korvaushakemuksen liitteineen, se rekisteröidään ja sille annetaan yksilöllinen korvausnumero, jota tulee käyttää kaikessa viestinnässä vakuutusenantajan kanssa.

- käsittelemme korvaushakemuksesi 14 päivän kuluessa. Lähetämme kirjallisen korvauspäätöksen postitse käsiteltyämme hakemuksesi.

- Myönteisessä korvauspäätöksessä kerromme korvausmäärän ja maksupäivän sekä kuinka sinun tulee menetellä jatkokorvausta saadaksesi. Jos päätös on kielteinen, saat kirjallisen perustelun päätöksessä.
- Mikäli emme voi tehdä päätöstä toimitettujen asiakirjojen perusteella, pyydämme tarvittavia lisätietoja ja jatkamme käsittelyä saatuaamme ne.

11.4 Korvauksen hakuaika

Korvaushakemus tai ilmoitus sattuneesta vakuutustapahtumasta on esitettävä yhtiöille yhden vuoden kuluessa siitä, kun vakuutettu on saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja siitä aiheutuneesta menetyksestä, vahingosta tai vammasta. Hakemus on kaikissa tapauksissa tehtävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai menetyksen, vahingon tai vamman ilmenemisestä.

11.5 Korvauksen maksuaika

Yhtiöt maksavat korvauksen 30 päivän kuluessa saatuaan riittävän selvityksen korvaushakemuksen perusteista. Jos korvauksen maksu viivästyy, yhtiöt maksavat korvaukselle viivästyskorkoa kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisesti.

11.6 Korvausvastuun jatkuminen/ tilapäinen työkyvyttömyys

Haettaessa työkyvyttömyyskorvausta vahinkovakuutusyhtiö voi työkyvyttömyyden jatkuessa milloin tahansa

- vaatia, että vakuutettu suostuu vahinkovakuutusyhtiön valitseman lääkärin tutkittavaksi, ja jos vakuutettu ei tällaiseen tutkimukseen saavu, korvauksen maksaminen lopetetaan;
- vaatia, että vakuutettu toimittaa vahinkovakuutusyhtiölle työntajansa antaman todistuksen, joka osoittaa, että vakuutettu ei ole ollut töissä ilmoitetun työkyvyttömyysjakson alkamisen jälkeen.

11.7 Korvausten verotus

Yhtiöt maksavat Santander Lainaturvan korvaukset vakuutetulle tai edunsaajalle. Yhtiöt suorittavat korvauksista kaikki lain vaatimat ennakonpidätykset. Yhtiöt ja Santander eivät ole vastuussa mistään muista veroista, joita vakuutetulle tai edunsaajalle koituu korvauksen maksamisen vuoksi.

11.8 Sitoumus korvauksen käytöstä

Edunsaaja sitoutuu käyttämään korvaukset vakuutetun Santanderin kanssa tekemän rahoitussopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseen.

12. Vakuutetun velvoitteet Santanderia kohtaan

Vakuutuksesta maksettavat korvaukset eivät vaikuta vakuutetun rahoitussopimukseen perustuviin velvoitteisiin Santanderia kohtaan.

13. Väärien ja vilpillisten tietojen antaminen

- Vakuutetun tulee **ennen vakuutuksen myöntämistä** antaa oikeat ja täydelliset vastaukset yhtiöiden esittämiin kysymyksiin. Vakuutetun tulee vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaista yhtiöille antamansa vääriksi tai puutteellisiksi havaitsemansa tiedot.
- Jos vakuutettu on edellä mainittua velvollisuuttaan täyttäessään menetellyt vilpillisesti, vakuutussopimus ei sido yhtiöitä. Yhtiöillä on oikeus pitää vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.
- Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa eivätkä yhtiöt olisi lainkaan myöntäneet vakuutusta, jos oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu, ovat yhtiöt vastuusta vapaat.
- Vakuutetun tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnin tai vilpillisen menettelyn seuraamuksia voidaan sovittaa, jos ne johtaisivat vakuutetun tai edunsaajan kannalta ilmeisen kohtuuttomaan tulokseen.
- Jos yhtiöt saavat vakuutuksen voimassaoloaikana tiedon siitä, että edellä mainittu tiedonantovelvollisuus on laiminlyöty tai vakuutettu on antanut väärää tai puutteellista tietoa, yhtiöt voivat irtisanoa vakuutuksen päätyväksi kuukauden kuluttua siitä, kun irtisanomisilmoitus on lähetetty vakuutetulle.
- Jos vakuutettu on **korvausta hakiessaan** antanut yhtiöille vilpillisesti väärää tai puutteellista tietoa, joilla voi olla merkitystä yhtiöiden vastuun arvioimisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.
- Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai onko se evättävä tällä perusteella, otetaan huomioon, mikä merkitys sillä seikalla, jota vakuutetun antama tieto koskee, on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun toiminnan tahallisuus tai huolimattomuuden luonne sekä olosuhteet muutoin.
- Vakuutettu on velvollinen **vakuutuksen voimassaoloaikana** ilmoittamaan yhtiöille kaikista tällaisista vakuutukseen liittyvistä olosuhteista, jotka voivat vaikuttaa yhtiöiden vastuuseen. Terveystilan muutoksia ei pidetä olosuhteina, joista yhtiöille on ilmoitettava.
- Kuolemanvaraturvan osalta henkivakuutusyhtiö saa vedota tiedonantovelvollisuuden laiminlyöntiin vain, jos kuolema on sattunut ennen kuin viisi vuotta on kulunut voimaantulopäivästä tai jos henkivakuutusyhtiö on saman ajan kuluessa lähettänyt kohdassa "vakuutuksen irtisanominen" tarkoitetun ilmoituksen tai muussa vakuutussopimuslaissa (1994/543) tarkoitetussa tilanteessa. Tätä kohtaa ei sovelleta, mikäli vakuutettu on menetellyt vilpillisesti.

14. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

14.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Yhtiöt ovat vastuusta vapaat, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu tekee itsemurhan, henkivakuutusyhtiö vastaa kuitenkin henkivakuutuksesta, jos henkivakuutusyhtiön vastuun alkamisesta on ennen itsemurhan tekemistä kulunut yli vuosi.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, voidaan yhtiöiden vastuuta alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

14.2 Edunsaajan aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille edunsaajille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

15. Sovellettava laki

Tämän vakuutuksen ja sen ehtojen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia.

16. Valitusmenettely ja reklamaatiot

16.1 Miten voit valittaa tai pyytää oikaisua tehtyyn korvauspäätökseen?

Tätä vakuutusta koskevat valitukset ja oikaisupyynnöt pyydetään osoittamaan ensin suoraan yhtiölle.

Vakuutuksen myöntävän yhtiön yhteystiedot:

CNP Santander Insurance Europe DAC tai CNP Santander Insurance Life DAC, PL 1001, 00501 Helsinki.

Mahdolliseen oikaisupyyntöön on liitettävä tapauksen kuvaus ja käsittelyn nopeuttamiseksi oikaisupyynnössä on syytä mainita vakuutus sopimuksen numero.

16.2 Mitä muita vaihtoehtoja sinulla on?

Mikäli et ole tämän jälkeenkään tyytyväinen vakuutusyhtiön tekemään ratkaisuun, voit viedä asiasi yhtiöiden valituslautakunnalle, jossa sinulla on mahdollisuus pyytää korjausta selittämällä asiasi ja pyytää asiakasasiamiehen lausuntoa.

Valituslautakunnan yhteystiedot:

CNP Santander Insurance Europe DAC tai CNP Santander Insurance Life DAC/
Asiakasasiamies,
PL 1001, 00501 Helsinki.

Mahdolliseen oikaisupyyntöön on liitettävä tapauksen kuvaus ja käsittelyn nopeuttamiseksi oikaisupyynnössä on syytä mainita vakuutus sopimuksen numero.

16.3 Muut yhteystiedot:

Mikäli olet tyytymätön vakuutusyhtiön tekemään päätökseen, voit pyytää ratkaisusuosituksia myös kuluttajariitalautakunnalta www.kuluttajariita.fi

- Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00521 Helsinki
- Puhelin: 029 566 5200

Huomaa, että kuluttajariitalautakunta voi jättää asian ratkaisematta, ellet ole ensin yhteydessä kuluttajaneuvontaan, <https://www.kkv.fi/kuluttaja-asiat/kuluttajaneuvonta/>

- Puhelin: 029 553 6901

Mikäli korvauksenhakija ei ole tyytyväinen yhtiöiden tekemään päätökseen, hänellä on oikeus panna vireille kanne Helsingin käräjäoikeudessa tai asuinpaikkansa yleisessä alioikeudessa kolmen vuoden kuluessa saatuaan kirjallisen tiedon yhtiöiden tekemästä päätöksestä.

17. Vakuutusehtojen muuttaminen

Yhtiöillä on oikeus kalenterivuoden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja, vakuutusmaksua sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräykset tai,
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos tai,
- kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnontapahtuma tai suuronnettomuus tai,
- muutos vakuutuksen vahinkokehityksessä tai,
- vakuutukseen vaikuttavan kustannustason muuttuminen yli elinkustannusindeksin edellyttäen, että muutos johtuu yhtiöiden määräysvallan ulkopuolella olevasta syystä.

Yhtiöillä on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutussopimuksen keskeiseen sisältöön.

Kuolemanvaraturvaa koskevan vakuutuksen osalta näitä vakuutusehtoja voidaan muuttaa vain, jos muutokseen on erityistä syytä yleisen vahinkokehityksen tai korkotason muutoksen vuoksi eikä vakuutussopimuksen sisältö muutu olennaisesti alkuperäiseen sopimukseen verrattuna.

18. Henkilötietojen käsittely

Vahinko- ja henkivakuutusyhtiöt käsittelevät vakuutettujen henkilötietoja tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön säännösten mukaisesti ja muutoinkin huolehtivat asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä.

Vahinko- ja henkivakuutusyhtiö ovat EU:n yleisessä tietosuoja-asetuksessa (2016/679) tarkoitettuja yhteisrekisterinpitäjiä. Tämä tarkoittaa, että yhtiöt käsittelevät henkilötietoja yhdessä näissä ehdoissa kuvatulla tavalla.

18.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja perusta

Henkilötietojen käsittely perustuu ensisijaisesti yhtiöiden ja vakuutetun välisen vakuutus sopimuksen täytäntöönpanemiseen ja sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseen. Tämän mukaisesti henkilötietoja käytetään vakuustointimintaan liittyvien tehtävien ja palveluiden hoitamiseen vakuutus sopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä.

Henkilötietoja käytetään myös lakiin perustuvien ja viranomaisten määräysten mukaisten velvoitteiden hoitamiseen, kuten rahanpesun ehkäisemiseen ja kirjanpitoon liittyvien velvoitteiden täyttämiseen. Lisäksi terveystietoja ja muita erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia henkilötietoja sekä rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyviä tietoja voidaan käyttää yhtiöiden vastuun selvittämiseen tietosuojalain (1050/2018) mukaisesti.

Yllä mainitun kaltainen yhtiöiden ja vakuutetun välisen sopimuksen täytäntöön panemisen sekä lakisääteisten velvoitteiden täyttämisen ja yhtiöiden vastuun selvittämisen kannalta tarpeellinen henkilötietojen käsittely on välttämätöntä yhtiöiden palveluiden tarjoamiseksi ja täten edellytys niiden käytölle.

Henkilötietojen käsittely perustuu myös yhtiöiden perusteltuun ja oikeutettuun etuun analysoida, turvata ja kehittää liiketoimintaansa sekä viestiä ja markkinoida palveluitaan. Tämän oikeutetun edun mukaisesti henkilötietoja käytetään yhtiöiden liiketoiminnan, asiakkuuksien ja hinnoittelun analysointiin, laaduntarkkailuun ja tilastointiin, auditointiin, suoramarkkinointiin, henkilöstön koulutukseen sekä väärinkäytöstilanteiden tunnistamiseen ja tutkimiseen.

Yhtiöillä on lisäksi oikeutettu etu anonymisoida henkilötietoja käytettäväksi sellaisia käyttötarkoituksia varten, jotka eivät ole selvästi yhteen sopimattomia edellä mainittujen käyttötarkoitusten kanssa.

18.2 Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja hankitaan vakuutetulta itseltään, julkisista viranomaisten pitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä.

Yhtiöt tai yhtiöiden valtuuttama asiamies, työnantaja, entiset työnantajat, työvoimaviranomaiset, työttömyyskassat, Kansaneläkelaitos, lääkärit, sairaalat, terveyskeskukset, mielenterveystoimistot, ja vakuutusyhtiöt antavat ja vastaanottavat tietoja vakuutetun terveydestä ja ammatista sekä muita tarvittavia tietoja korvaushakemuksen tueksi ja selvittämiseksi. Soveltuvan lainsäädännön sitä edellyttäessä, pyydetään edellä mainitun kaltaiseen henkilötietojen käsittelyyn vakuutetun suostumus.

18.3 Vakuutetun oikeudet

Vakuutetulla on oikeus kieltää yhtiöitä käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointia varten.

Vakuutetulla on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu ja saada jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista.

Vakuutetulla on oikeus vastustaa itseensä kohdistuvaa käsittelytoimia, joita yhtiöt kohdistavat vakuutetun henkilötietoihin siltä osin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on yhtiöiden oikeutettu etu.

Siltä osin, kun vakuutettu on itse toimittanut rekisteriin tietoja, joita käsitellään vakuutetun ja yhtiöiden välisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi tai vakuutetun antaman suostumuksen nojalla, vakuutetulla on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Yhtiöt oikaisevat, poistavat tai täydentävät rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon oma-aloitteisesti tai vakuutetun vaatimuksesta.

Mikäli henkilötietoja käsitellään vakuutetun suostumukseen perustuen, vakuutetulla on oikeus peruuttaa suostumuksensa. Suostumuksen nojalla käsiteltävät tiedot voivat kuitenkin olla välttämättömiä yhtiöiden palveluiden tarjoamiseksi ja täten edellytys niiden käytölle. Suostumuksen peruuttaminen voi näin ollen estää korvaushakemuksen käsittelemisen tai muutoin yhtiöiden palveluiden tarjoamisen.

Vakuutetulla on säädettyjen edellytysten täytyessä oikeus vaatia yhtiöitä rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä esimerkiksi siinä tilanteessa, kun vakuutettu odottaa yhtiöiden vastausta tietojensa oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön.

Vakuutetulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos yhtiöt eivät ole noudattaneet toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä. Toimivaltainen valvontaviranomainen on Tietosuojavaltuutettu:

- Sähköposti: tietosuoja@om.fi
- Puhelinnumero: 029 56 66700

Edellä mainittuihin vakuutetun oikeuksiin liittyvät pyynnöt ovat lähtökohtaisesti maksuttomia ja ne tulee esittää yhtiöille kohdan 18.6 mukaisesti. Mikä tahansa oikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein.

18.4 Henkilötietojen säilyttäminen

Henkilötiedot poistetaan rekisteristä tai anonymisoidaan heti, kun niiden käsittely ei ole enää tarpeen niiden käyttötarkoituksen taikka yhtiöille lain, asetuksen taikka muun viranomaislähteen määräämän velvoitteen täyttämiseksi.

Yhtiöt käsittelevät vakuutetun henkilötietoja aktiivisesti vakuutusosuussuhteen keston ajan. Sopimusosuussuhteen aikana yhtiöt ylläpitävät henkilötietoja ja poistavat tarpeettomia tietoja säännöllisin väliajoin. Vakuutusosuussuhteen päättymisen jälkeen henkilötiedot jäävät yhtiöiden passiiviseen säilytykseen, jossa niitä säilytetään 10 vuotta vakuutusosuussuhteen päättymisestä.

Edellä mainittujen säilytysaikojen päätyttyä yhtiöt säilyttävät ja poistavat tietoja soveltuvan lainsäädännön asettamien määräaikojen mukaisesti, yleensä kuitenkin vakuutuslainsäädännön ja velan vanhentumisesta annetun lain mukaisesti 10 vuoden kuluttua asiakassuhteen päättymisestä.

Henkilötietojen säilyttämiseen liittyvät lakisääteiset rajoitteet eivät sovellu anonymisoituun tietoon ja sen säilyttämiseen.

18.5 Tietojen luovutukset

Vakuutusyhtiölain vaitiolovelvollisuutta koskevasta säännöksestä johtuen yhtiöt eivät luovuta asiakkaitaan koskevia tietoja sivullisille paitsi asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain säännökseen.

Yhtiöillä on oikeus luovuttaa asiaankuuluvia tietoja jälleenvakuuttajilleen tai asiamiehelle, jos se on tarpeen jälleenvakuutuksen järjestämiseksi tai hallinnollisten palveluiden tuottamiseksi. Soveltuvan lainsäädännön sitä edellyttäessä, pyydetään edellä mainitun kaltaiseen henkilötietojen käsittelyyn vakuutetun suostumus.

Henkilötietoja voidaan siirtää palveluntarjoajille, jotka käsittelevät henkilötietoja yhtiöiden valtuuttamana.

Henkilötietoja ei siirretä säännönmukaisesti EU/ETA -maiden ulkopuolella. Mikäli vakuutetun tietoja siirretään EU/ETA -maiden ulkopuolelle, yhtiöt huolehtivat tällöinkin lainsäädännön edellyttämällä tavalla siitä, että vakuutetun henkilötiedot säilyvät suojattuina.

18.6 Yhteydenotot

Kaikkiin henkilötietojen käsittelyyn liittyviin kysymyksiin ja pyyntöihin liittyen, vakuutetun tulee ottaa kirjallisesti yhteyttä yhtiöiden tietosuojavastaavaan sähköpostiosoitteella dataprotectionofficer@cnpsantander.com.